

| Område | Typ av behandling | Ändamål med behandlingen | Typ av personuppgifter | Känsliga personuppgifter | Rättslig grund |
|-----------------------------------|-------------------|---|---|--|---|
| Information och rådgivning | Hemsida | Informera om arbetslöshetsförsäkringen, medlemskapet och personuppgiftsbehandlingen. Även organisatorisk information finns. | IP-adress, Cookies. | | Allmänt intresse |
| | Telefon | Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell och specifik service. | Namn, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar. | Om du lämnar känsliga uppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politiska åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning. | Allmänt intresse |
| | E-post | Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell service. Ta emot begäran om nyttjande av rättigheter enligt GDPR. | Namn, e-postadress, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar. | Om du lämnar känsliga uppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politiska åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning. | Allmänt intresse |
| | Sociala medier | LinkedIn används i rekryteringssyfte. | IP-adress, namn. Samt uppgifter du i övrigt lämnar. | Om du lämnar sådana. | Allmänt intresse |
| Hantera medlemskap | Inträde | Utreda och besluta om inträde i en a-kassa | Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer | | Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK. |
| | Utträde | Utreda och besluta om utträde. | Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, ärendenummer | | Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK. |
| | Uteslutning | Utreda och besluta om att utesluta medlemmar som tillhör fel a-kassa eller medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning. | Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer | | Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK. |
| | Medlemsavgift | Ta in medlemsavgift för att delfinansiera försäkringen (finansieringsavgift), finansiera vår verksamhet (förvaltningskostnader) och övriga utgifter. | Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, autogiro-medgivande, OCR-nummer | Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning. | Rättslig förpliktelse. 5 § LAK fastställa hur medlemsavgift ser ut och tas in. En a-kassa har skyldighet att ta ut medlemsavgift enligt 41 § LAK. |
| | Medlemsregister | Kunna administrera försäkringen och medlemskapet. | Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, medlemsavgiften, sammanhängande medlemskap, medlemstid, ev organisationsnivå, medlemsID. | | Rättslig förpliktelse. I 35 § LAK framgår att a-kassan är skyldig att föra ett register över sina medlemmar. |

| Område | Typ av behandling | Ändamål med behandlingen | Typ av personuppgifter | Känsliga personuppgifter | Rättslig grund |
|---|--|---|--|--|--|
| Hantera arbetslöshetsförsäkringen | Ansökan om ersättning | Utreda och besluta om rätten till arbetslöshetsersättning. | Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering. | Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning. | Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §. |
| | Utbetalning | Betala ut beslutad ersättning. | Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, belopp, utbetalnings-specifikation | | Myndighetsutövning. |
| | Omprövning och rättelse | Vid begäran göra en ny prövning hos a-kassan. Vid uppenbara felaktigheter rätta beslut. | Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering. | Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning. | Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §. |
| | Överklagan | Rättspröva och vidarebefordra begäran och handlingar till Förvaltningsdomstolen. | Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, underlag för överklagan (uppgifter vi fått från dig och uppgifter vi tagit in från andra). | Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning. | Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §. |
| | Återkrav | Utreda och besluta om återbetalning av felaktigt utbetald ersättning. | Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering. | Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning. | Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §. |
| | Uteslutning och fränkännande | Utreda och besluta om uteslutning och fränkännande för den som medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning. | Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering. | Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning. | Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §. |
| Utreda och besvara fråga om dagpenning vid aktivitetsstöd | Ta emot uppgift om program från AF | Få information om beräkningen vi ska göra. | Personnummer/samordningsnummer, program-ID, AF-handläggare, telefonnummer till AF-handläggare. | | Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 20 § FALF. |
| | Dagpenningförfrågan från FK | Utreda och besvara förfrågan. | Personnummer/samordningsnummer, program-ID, ersättning per dag, genomsnittlig arbetstid och kvarvarande ersättningsdagar. | | Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 24 § FALF. |
| | Samordning ersättning och aktivitetsstöd | Aktivitetsstöd och ersättning ska jämföras och avräknas från beslutad ersättningsperiod. | Personnummer/samordningsnummer, program-ID, tilldelade dagar, förbrukade dagar. | | Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 22 § ALF. |
| Skuldhantering | Återbetalning av felaktigt ersättning | Driva in återbetalning av felaktigt utbetald ersättning. | Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp. Uppgift om betalningsförmåga. | | Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse. 68-68 f §§ ALF.17 § IAFFS 2018:1. God inkassosed framgår av 5-11 §§ Inkassolagen, IMY:s praxis och IMY:s allmänna råd "Tillämpning av inkassolagen". |
| | Indrivning medlemsavgift | Indrivning av förfallen medlemsavgift. | Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp. Uppgift om betalningsförmåga. | | Rättslig förpliktelse. Enligt 41 § LAK ska vi ta ut medlemsavgift. |

| Område | Typ av behandling | Ändamål med behandlingen | Typ av personuppgifter | Känsliga personuppgifter | Rättslig grund |
|--|--------------------------|---|--|---|---|
| Utveckla verksamheten och servicen till dig som medlem | Nöjdkundindex (NKI) | Få information om hur du upplever a-kassans tillgänglighet och bemötande som en grund för a-kassans kvalitetsarbete. | Namn, kön, ålder, telefonnummer, e-postadress, bostadsadress, medlemstid, ersättningsperiod och senaste utbetalning. | | Allmänt intresse. |
| | Utbildning internt | Kunskap, likabehandling, rättsäkerhet och lära sig myndighetsutövningen. | Alla personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma under utbildning. | Om sådana förekommer i granskningsunderlaget. | Myndighetsutövning och allmänt intresse. |
| | Interngranskning | Likabehandling och rättsäkerhet. | Alla personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid granskning. | Om sådana förekommer i granskningsunderlaget. | Allmänt intresse. |
| | Extern granskning | Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för tillsyn. | Vi lämnar ut de uppgifter som begärs om det finns lagstöd för det. | Om sådana förekommer i granskningsunderlaget. | Allmänt intresse och rättslig förpliktelse. |
| Utveckla och testa våra system och andra säkerhetsåtgärder | Testning | Säkerställa att systemen fungerar korrekt innan produktionsättning. | Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid testning. | Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid testning. | Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR). |
| | Utbildning, teknisk | Säkerställa att vi hanterar systemen på rätt sätt för att uppnå likabehandling, rättssäkerhet och informationssäkerhet. | Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning. | Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning. | Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR). |
| | Felsökning och rättning. | Säkerställa att systemen fungerar korrekt och rätta eventuella fel. | Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning. | Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning. | Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 5 GDPR). |
| | Loggning | Möjliggöra felsökning och rättning samt kontrollera obehörig tillgång. | Händelser i systemen som visar vissa identifierande uppgifter. | Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid loggning. | Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR). |
| | Utveckling | Förbättra rättssäkerhet, effektivitet, säkerhet och utveckla vid lagändringar. | Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid utveckling. | Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid utveckling. | Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (inbyggt dataskydd och dataskydd som standard enligt artikel 25 GDPR). |
| | Backup | Skydda information och återställa vid förlust. | Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid backup. | Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid backup. | Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärde enligt artikel 32 GDPR). |
| Statistik och forskning | IAF | Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning. | 5 § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut. | | Rättslig förpliktelse enligt 90 § LAK och 5 § LAKFo. |
| | Intern statistik | Leda, fördela och följa upp arbetet. | Personuppgifter som förekommer i handläggning av medlemskap och utredning av ersättningsärenden. | | Allmänt intresse. |
| | SCB | Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning. | 7 a § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut. | | Rättslig förpliktelse enligt 94 G LAK och 7 a § LAKFo. |
| | Forskning | Främja forskning på arbetslöshetsförsäkringens område. | De uppgifter, som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren. | De uppgifter, som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren. | Artikel 5 och 89 GDPR, forskning omfattas inte. |
| LUS-anmälan | | Skyldighet enligt lag att underrätta andra myndigheter. | Personnummer, namn, adress, anledningen till den felaktiga utbetalningen, misstänkt felaktigt ersättningslag och tidsperiod om det är möjligt. | Hälsouppgift. | 2 § lag (2008:206) om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen. |
| Polisanmälan | | Anmäla brott. | Personnummer, namn, adress, uppgifter som behövs för att anmäla händelsen. | Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid polisanmälan. | |