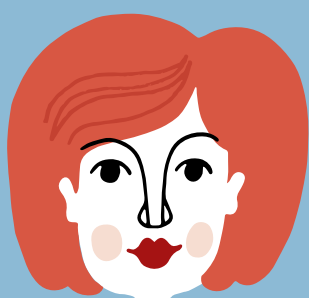
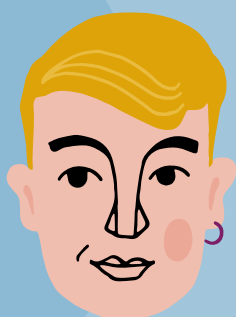


Årsredovisning 2020



UNIONEN
A-KASSAN

Innehåll

Kassaföreståndaren har ordet	3
Förvaltningsberättelse	
- Verksamhet och organisation	4
- Året i korthet	9
- Medlemsutveckling	13
- Finansiering	13
- Arbetslösheten	14
- Ersättningsdagar	14
- Fakta	15
- Ekonomisk verksamhet	17
Finansiella delar	
- Resultaträkning	18
- Balansräkning	19
- Tilläggsupplysningar	21
Revisionsberättelse	27



Kassaföreståndaren har ordet

2020 blev året då allt ställdes på ända, allt fick prioriteras om och verksamheten utsattes för exceptionella volymökningar.

Året inleddes med en verksamhet i balans och med en förhoppning om att ta ytterligare steg i vår verksamhetsutveckling. Fokus var på förberedelser inför att som pilotkassa implementera det nya ärendehanteringssystemet Våra sidor.

I månadsskiftet januari/februari tog nyheten om en förestående pandemi fart. Innan dess var analysen att Sverige knappast skulle beröras av Covid-19. Men under februari månad blev det uppenbart att vi stod inför en pandemi som definitivt skulle påverka vår verksamhet. I samband med det aktiverade vi vår krisledning med regelbundna möten och ställningstaganden i krisledningsgruppen. Intentionen var redan från början att följa de rekommendationer som gavs från Folkhälsomyndigheten och regeringen. Tidigt i mars månad fick vi ställa om hela organisationen och övergå till distansarbete i hemmet. Övergången fungerade väl och visade styrkan i den it-plattform vi byggt upp under 2018. Samtidigt ökade våra volymer eftersom flera branscher inom verksamhetsområdet påverkas direkt. Tidigt utsatta var bland annat kulturområdet, egna företagare, it-konsulter, tjänstemän inom hotell, turism, resor och flyg.

Regeringen agerade snabbt med flera efter varandra följande krispaket. Lagändringar inom arbetslöshetsförsäkringen innebar att det gick fortare att uppfylla villkoren för ersättning för de som gick med i a-kassan. Det fick en stor effekt på medlemsantalet som ökade med ungefär 55 000 det första kvartalet. Höjda maxbelopp gav en trygghet till våra arbetslösa medlemmar och var ett efterlängtat beslut. Det innebar också en ökning av finansieringsavgiften vilket innebar ett beslut om en höjning av medlemsavgiften för att täcka de ökande kostnaderna. A-kassorna fick också ett unikt statligt bidrag på 100 miljoner varav vår a-kassa tilldelades 18 miljoner.

Under året har fokus varit på att anpassa organisationen till ett nytt normalläge med kraftigt ökade volymer. Ett stort antal nya medarbetare har rekryterats och utbildats digitalt för att förstärka vår

verksamhet, och våra lokaler i Malmö och Stockholm har byggts ut och anpassats för att erbjuda en arbetsplats till samtliga medarbetare. Beslutet om distansarbete kom dock att gälla för resten av året och även fortsättningsvis.

Vi har haft ett utsatt arbetsläge under året och vi har därför varit tvungna att omprioritera för att säkra att våra arbetslösa medlemmar får sin ersättning inom rimlig tid. Under en del av året hade vi därför en begränsad tillgänglighet på telefon. För att kunna hantera så många samtal som möjligt har vi tagit in externt stöd. Under hösten återgick vi till ordinarie tillgänglighet och vi har också kunnat hålla rimliga väntetider. Vid årets slut var vi hela 721 053 medlemmar och vi har betalt ut ersättning till 66 323 medlemmar.

Våra medarbetare har under året gjort såväl en unik som lojal arbetsinsats. Och det under helt nya förutsättningar med distansarbete, teams-möten och digitala utbildningar. Jag kan inte vara nog tacksam för den fantastiska insatsen under detta år – ett år som vi aldrig kommer att glömma.

Så ett stort tack till personal och förtroendevalda för en fantastisk insats och ett lika fantastiskt engagemang. 2020 var vi verkligen 100 procent viktiga!

Nu tar vi oss an 2021 med en ny erfarenhet, med en vetskap om att ingenting är omöjligt och med en organisation som vi fortsätter att utveckla och anpassa för att hantera vårt nya normalläge.

Harald Petersson, kassaföreståndare



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och kassaföreståndaren för Unionens arbetslöshetskassa avger härmed årsredovisning för 2020.

Verksamhet och organisation

Unionens arbetslöshetskassas verksamhetsområde är begränsat till: Personer som inom Sverige är verksamma i de teknik- och kunskapsbaserade sektorerna av arbetsmarknaden, samt tjänstemän som inom Sverige är verksamma vid företag och organisationer inom handel, transport, ideella organisationer och övrig servicenäring jämte dessa närstående områden.

Tjänstemän och egenföretagare som är verksamma inom skogs-, lantbruk och miljöområdet.

Personer som är verksamma inom svensk scenkonst, film, radio, television och därmed jämförlig verksamhet samt till musiker och korister verksamma i svenska symfoniorkestrar, kammarensembler, musikteatrar, teaterföretag, statlig och regional musikverksamhet samt radio och television.

Artister, musiker, och korister skall ha genomgått statlig teater- eller musikhögskola eller ha annan jämförbar utbildning alternativt verksamhet som styrelsen bedömer som likvärdig.

Personer som är verksamma inom apoteks- och läkemedelsverksamhet såsom försäljning, både på apotek och i annan näringsverksamhet, distribution, framställning och tillverkning samt lokalvård. Vidare inom Sverige verksamma inom forskning vid universitet, högskolor och hos läkemedelstillverkare eller med dessa närstående verksamheter.

Företagare, företagsledare, ägare och delägare inom detalj- och grossisthandel samt service, tillverkning, tjänster, jordbruk, skogsbruk, jakt, gruvor och mineralutvinning. Rätt att bli medlem tillkommer även företagares make eller maka och övriga familjemedlemmar som deltar i verksamheten samt inom ovanstående verksamhetsområdets bransch- eller arbetsgivarorganisationer anställda personer i ledande ställning.

Med verksamma avses både anställda och de som bedriver egen verksamhet inom det angivna verksamhetsområdet.

Vår uppgift

Unionens arbetslöshetskassas uppgift är att betala ut arbetslöshetsersättning till medlemmar vid arbetslöshet i enlighet med bestämmelserna i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Arbetslöshetsförsäkringen kompenserar för viss del av inkomstbortfallet vid arbetslöshet.

Verksamheten bedrivs i enlighet med lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor och Unionens arbetslöshetskassas stadgar.

Lagstiftningsprocessen

Det är Sveriges riksdag som fattar beslut om nya lagar eller lagändringar i Sverige. Regeringen ligger bakom de flesta lagförslagen men riksdagsledamöter, partier, intresseorganisationer, myndigheter och medborgare kan också ta initiativ till nya lagar.

När regeringen tillsätter en statlig utredning eller kommitté, får den i uppdrag att utreda en fråga. Regeringen anger utgångspunkterna för arbetet i ett kommittédirektiv. Utredningens slutsatser och förslag presenteras för regeringen i en rapport, ett betänkande, i regel i serien Statens offentliga utredningar (SOU).

Regeringen kan också välja att låta handläggaren på departementet i Regeringskansliet utreda en fråga. Departementsutredningarnas slutsatser och förslag till regeringen lämnas i form av en rapport som publiceras i departementsserien (Ds).

Källa: www.regeringen.se

Vår vision och våra mål

Vår vision är att Unionens arbetslöshetskassa ska vara det självklara valet! Med det menar vi att vi ska vara en attraktiv medlemsorganisation för alla inom vårt verksamhetsområde och för medarbetare med rätt kompetens nu och för framtiden.

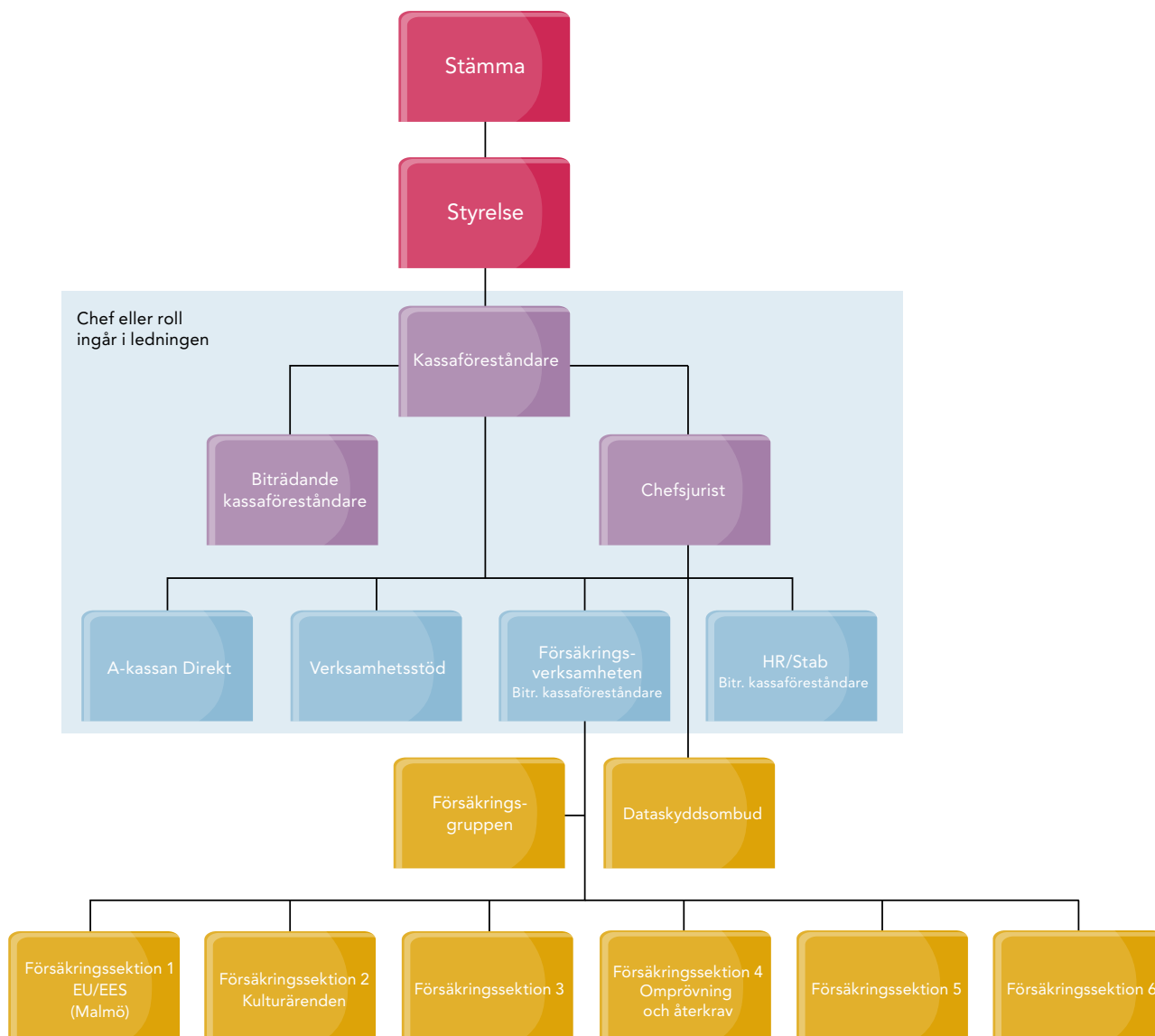
Våra mål är att ge god service till våra medlemmar genom enhetlig och rättssäker tillämpning av arbetslöshetsförsäkringen, samt att kostnads-effektivt bedriva verksamhet med hög produktivitet och god kvalitet. Verksamheten ska präglas av kvalitet, effektivitet, tillgänglighet och professionalism.

Organisation

Organisationsnummer 802005-4840

Vid utgången av 2020 hade Unionens arbetslöshetskassa 721 053 medlemmar och var därmed Sveriges näst största a-kassa. Vi har kontor i Stockholm och Malmö.

Organisationsschema



Unionens arbetslöshetskassas föreningsstämma

Stämmans uppgift och ansvar regleras i lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor. Innan beslut kan verkställas ska de vara registrerade och godkända av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF).

Föreningsstämma

Ordinarie föreningsstämma

Årets föreningsstämma fick, med kort varsel, byta skepnad från fysisk till digital på grund av pandemin. Vi valde därför att hålla en hybrid-föreningsstämma, det vill säga att mötet utgick från Unionens a-kassa med ett presidium på plats och att resten av deltagarna närvarade digitalt.

Den ordinarie föreningsstämman hölls torsdagen den 29 oktober 2020 i Unionens a-kassas lokaler på Skansbrogatan 7 i Stockholm och via Microsoft Teams, en tjänst som möjliggör digitala möten. 56 av våra 57 ombud deltog på stämman.

Föreningsstämman beslutade bland annat:

- att** fastställa resultat- och balansräkning för 2019.
- att** styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren beviljas ansvarsfrihet för räkenskapsåret 2019.
- att** fastställa budget och avgifter för 2021.
- att** fastställa medlemsavgiften till 170 kronor från och med den 1 januari 2021.
- att** ge styrelsen fullmakt att ändra avgiften om det finns skäl för detta, samt i så fall omedelbart informera stämmans ombud därom.
- att** välja ledamöter och suppleanter till styrelsen, revisorer och valberedning.

På stämman föredrog Harald Petersson, kassaföreståndare på Unionens a-kassa, vår verksamhetsrapport och de konsekvenser som restriktioner och åtgärder i samhället fått - på arbetslösheten, för a-kassans medlemsantal och för vår personal under året.



Unionens arbetslöshetskassas styrelse, revisorer och valberedning

Styrelsens uppgifter och ansvar

IAF:s kommentar i regelboken anger följande: "Det är styrelseledamöternas uppgifter att se till att arbetslöshetsersättning betalas ut i enlighet med gällande lag, stadgar och föreskrifter samt att kassans verksamhet även i övrigt bedrivs enligt gällande regler." Det innebär bland annat att sätta upp mål för verksamheten, följa upp arbetslöshetskassans verksamhet, besluta om arbetslöshetskassans ekonomi, besluta i frågor som kan påverka avgiften och fastställa verksamhetsplanen för året.

Styrelsen ägnar sig även åt myndighetsutövning och fattar beslut enligt lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor och lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

- Styrelsen beslutar i sanktionsärenden om uteslutning och fränkännande.
- Styrelsen beslutar om en medlem som utträtt på grund av bristande betalning har särskilda skäl eller inte att kvarstå som medlem.
- Styrelsen beslutar om polisanmälan enligt den anmälnings-skyldighet som finns enligt bidragsbrottslagen.

Styrelsens sammansättning 2020

Ordinarie

Martin Johansson, ordförande, Stockholm (Valkrets Stockholm)

Peter Bording, vice ordförande, Uddevalla (Valkrets Göteborg)

Victoria Kirchhoff, Limhamn (Valkrets Sydväst)

Hans Lindau, Sandared (Valkrets Sjuhall)

Mari Carlquist, Södertälje (Valkrets Östra Sörmland/Gotland)

Madelene Cannerhagen, Billesholm (Valkrets Sydväst)

Kennet Bergqvist, Umeå (Valkrets Västerbotten)

Henrietta Stein, statens representant

Helena Edelmann, personalrepresentant (*från och med november 2020*)

Lars Löfberg, personalrepresentant

Suppleanter

Annica Näslund, Mellansel (Valkrets Mellannorrland)

Fredrik Wingård, Trollhättan (Valkrets Skaraborg/Väst)

Krista Andersson, Västerås (Valkrets Mälardalen)

Therése Pettersson, Läckeby (Valkrets Småland)

Anders Edward, statens representant

Emma Häggbom, personalrepresentant

Jenny Lantz, personalrepresentant (*från och med november 2020*)

Under året har styrelsen hållit 11 ordinarie sammanträden och ett konstituerande möte.

Revisorer

Ordinarie

Sune Johnson, PwC

Karin Larsson

Per-Anders Karlsson

Suppleanter

Veronica Carlsson, PwC

Lena Bäckström (*fram till 29 oktober 2020*)

Kerstin Lindberg (*från och med 29 oktober 2020*)

Anders Wildt-Persson

Tjänstemän i styrelsen

Harald Petersson, kassaföreståndare

Annbritt Hevmyr, biträdande kassaföreståndare (*till och med 21 juni 2020*)

Jeanette Mandl, föredragande juridik

Anette Ben Naceur, föredragande försäkring

Ulrika Steén, föredragande personalfrågor

Ioana Moller, styrelsesekreterare

Valberedning

Ordinarie

Elisabeth Bull

Charles Björklund

Erika Stenmark

Bettina Sörup Madsen

Torleif Hiitti

Suppleanter

Robert Holmström

Carl Bjelksjö



Året i korthet

Medlemsutveckling

Unionens arbetslöshetskassas positiva trend fortsätter – antalet medlemmar ökar kontinuerligt och vid årets slut var antalet medlemmar 721 053. I snitt ökade vi med 5 637 medlemmar per månad 2020, och den totala ökningen var 66 743 jämfört med 31 december 2019. Vi ökade även på kultursidan med 2 572 medlemmar.

Ersättningstagare

Antalet medlemmar som fick ersättning från Unionens arbetslöshetskassa har ökat och var 2020 cirka 24 000 fler än under 2019. I snitt har 3,7 procent av medlemmarna varit arbetslösa under året.

Teknisk utveckling

Redan tidigt under året stod det klart att pandemin skulle få en stark påverkan på vårt arbetssätt. Från och med mars månad gick vi över till distansarbete i hemmet. Något som möjliggjordes av den flexibla it-plattform vi byggde under 2018. Den tekniska utvecklingen har till stor del anpassats till förutsättningar för en säker it-drift för arbete på distans.

På grund av pandemin och den enorma ökning av ärenden som kom med den, blev vi tvungna att avsäga oss uppdraget att vara pilotkassa för den nya handläggarportalen Våra sidor. En annan a-kassa fick ta över uppdraget och leveransen, som skulle ha skett under september 2020, blev framflyttad till 2021.

En delvis ny telefoniplattform infördes under våren eftersom vår leverantör köpts upp av ett annat bolag som erbjuder en alternativ plattform. Utvecklingsarbetet med vårt medlemssystem MIR har fortsatt under året och förvaltningen av systemet har setts över.

Under året har arbetet med att utveckla våra två chattbotar fortsatt. Vi har en chattbot på webbplatsen och en på Mina sidor som hjälper våra medlemmar och svarar på deras frågor. Det är ett samarbetsprojekt tillsammans med leverantören Softronic och flera andra a-kassor.

Under året har vi också fokuserat på så kallade RPA-lösningar (robotisering av vissa moment) i syfte att underlätta i verksamheten. Tillsammans med Sveriges a-kassor har en lösning för hantering av arbetsgivarintyg tagits fram och en första del kunde implementeras i december. Vi har också inlett ett samarbete med ett par a-kassor i syfte att ta fram en RPA-lösning för meddelanden från Arbetsförmedlingen.

Organisation

Under 2020 har vi rekryterat, introducerat och utbildat ett stort antal nya medarbetare för att möta de ökade volymerna i samband med pandemin. Vi har bland annat rekryterat ytterligare två försäkringssektionschefer för att leda detta arbete. Vi har även omprioriterat och omfördelat vissa arbetsuppgifter för att fokusera resurser på utbetalning av ersättning till medlemmar.

Med anledning av dessa förändringar genomförde vi en omorganisation i försäkringsverksamheten i november då vi bildade ytterligare en försäkringssektion. I samband med det frikopplades chefsjuristen från sin roll som

försäkringssektionschef och fungerar nu som chefsjurist på heltid. Under året utsågs också två biträdande kassaföreståndare i organisationen för att säkra verksamheten ytterligare. Rollen är ett tilläggsuppdrag för verksamhetschef och chef HR/Stab.

För att kunna besvara det ökade antalet telefonsamtal med allmänna frågor om försäkringen som vi har fått under året har vi avropat stöd från A-kasseakuten (numera A-kassestödet), som organiserats via Sveriges a-kassor.

Dataskyddsförordningen

Arbetet med dataskydd har blivit allt viktigare i och med att vi nu, på grund av pandemin, arbetar på distans. Information och utbildningsinsatserna har under året varit helt digitala. Projektet med att digitalisera anmälan av personuppgiftsincidenter har fått stå tillbaka, inriktningen är att nya rutinen ska kunna tas i drift under 2021. Antalet personuppgiftsincidenter var ungefär lika många som föregående år med något färre anmälningar under pandemins första två månader.

Att det råder stor oro i samhället återspeglar sig ibland våra medlemmar där antalet begäran om rätten att bli glömd enligt artikel 17 i dataskyddsförordningen har ökat markant, från ett beslut 2019 till 14 beslut 2020. Antalet registerutdrag har också ökat en aning.

Granskning av IAF

Unionens arbetslöshetskassa har under året blivit granskad av IAF som är den statliga myndighet som utövar tillsyn över arbetslöshetskassorna och granskar om arbetslöshetskassorna håller sig till juridiskt bindande regler.

IAF genomför granskningar riktade till arbetslöshetskassorna på regeringens uppdrag enligt regleringsbrev 2020 och på eget initiativ.



Hållbarhetsrapport

Vår hållbarhetsrapport beskriver Unionens a-kassas påverkan på sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter, motverkande av korruption och miljö. Rapporten finns att läsa i sin helhet på vår webbplats unionensakassa.se.

Kvalitetsarbete

- Vi har haft försäkringsmöten en gång i månaden. Dessa möten är till för att informera om nyheter och förändringar i försäkringen och arbeta fram nya rutiner.
- Särskilda personer har ett dagligt kvalitetsansvar för utredarna på a-kassan så att alla medlemmar behandlas lika och rättssäkert oberoende av vem som beslutar i ärendet.
- Vi bedriver fortlöpande kvalitetsarbete genom ärendegranskningar. Våra omprövare återkopplar löpande till våra utredare och juristerna återkopplar till omprövarna.

Utbildning

Under 2020 har vi anställt många nya medarbetare. De har fått en grundläggande handläggarutbildning via Sveriges a-kassor och därefter en fördjupad utbildning internt. En grupp nya medarbetare har deltagit i en digital kundtjänstmedarbetarutbildning. Vi har genomfört utbildningar om företagare, kulturärenden och EU-ärenden. Vi har även haft genomgångar om de tillfälliga reglerna i arbetslöshetsförsäkringen som infördes under året. Utöver detta har vi haft deltagare på Sveriges a-kassors konferenser, seminarier samt EU/ESS-utbildning.

Utöver utbildningar inom arbetslöshetsförsäkringen har alla försäkringssektioner fått utbildning i muntlig och skriftlig kommunikation.

Information/kommunikation

Under våren införde regeringen nya tillfälliga regler i försäkringen som behövde kommuniceras snabbt och tydligt till våra medlemmar. Vår främsta informationskanal är vår webbplats och vi jobbade intensivt med att strukturera och få ut informationen. För att optimera detta arbete och för att hitta nya informationsvägar till våra medlemmar genom fackförbunden Unionen, Teaterförbundet och SYMF startades ett projekt tillsammans med Victoria Kirchhoff.

Målet med projektet var att göra en målgruppsanalys och en sammanställning och strukturering av befintlig information och att medverka till att hålla nere genomströmningstiden genom att göra arbetslösa medlemmar medvetna om vilken typ av information och intyg a-kassan behöver. Fokus låg på kulturarbetare, företagare, EU-arbetare och varsel på större enskilda företag. Projektet resulterade bland annat i att vi skapade korta filmer om försäkringen som nu finns på webbplatsen.

Medlemsundersökning

Under hösten har det genomförts två medlemsundersökningar, en som vi själva genomfört och en via Sveriges a-kassor (Kantar/Sifo). De områden som mättes var tillgänglighet, bemötande, information, kompetens, handläggningstid, tillförlitlighet och kvalitet. Nöjdheten bland medlemmarna är 7,11 på en skala 1–10.

Framtid

Vi bedömer att vi har ett nytt normalläge i verksamheten som kommer att bestå under en längre tid. Ett nytt läge med ett ökat antal medlemmar och med en högre arbetslöshet och därmed fler ersättningstagare. Den strategiska inriktningen för 2021 är att anpassa organisationen till det nya normalläget. Arbetsförmedlingens prognos är att speciellt första kvartalet 2021 kommer att präglas av en högre arbetslöshet innan en viss nedgång kan ske under årets senare del. Främst då beroende på om vaccineringen har fungerat i samhället och vissa restriktioner som påverkar företagets verksamhet kan dras tillbaka. Ett krav finns också på a-kassorna att gemensamt ta ett ansvar och stötta ALFA-kassan i deras utsatta situation med långa väntetider.

På längre sikt ser vi en utveckling av en ny arbetslöshetsförsäkring baserad på inkomster. En utveckling som möjliggör en effektivare hantering med möjligheter till fortsatt digitalisering. Denna väntas träda i kraft 2023.

Efter en omfattande ökning av medlemsantalet under 2020, tror vi på en stabilisering på nuvarande nivå. En viss ökning väntas under de närmsta åren.

Teknisk utveckling

Hösten 2021 kommer Våra sidor implementeras hos oss. Det är den återstående delen av det a-kassagemensamma utvecklingsprogrammet Varpa. I och med införandet ökar vår digitalisering och flera processer automatiseras.

Arbetet med att förbättra våra chattbotar fortsätter. Likaså utvecklingen av RPA-lösningar.



Verksamheten

Medlemsutveckling 2020

Unionens arbetslöshetskassa hade vid årets början 654 310 medlemmar. Vid årets slut var medlemsantalet 721 053 medlemmar. Under året har vi ökat med 66 743 medlemmar vilket motsvarar ungefär 9,35 procent.

Vår andel av det totala medlemsantalet i alla a-kassor uppgår till ungefär 18 procent.

Medlemsutveckling

Medlemmar Åldersfördelning	Per den 1 januari 2020			Per den 31 december 2020		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Under 24	11 613	12 509	24 122	15 544	16 466	32 010
25–34	69 763	76 258	146 021	84 186	92 970	177 156
35–44	69 768	90 863	160 631	74 080	99 002	173 082
45–54	87 607	110 056	197 663	88 707	113 911	202 618
55–64	53 807	71 628	125 435	57 971	77 943	135 914
64+	188	250	438	120	153	273
Summa	292 746	361 564	654 310	320 608	400 445	721 053

Den största gruppen medlemmar är i åldern 45–54 år. Andelen kvinnor vid slutet av året var 44 procent och andel män var 56 procent.

Medlemsomsättning

Antal nya medlemmar	118 992
Antal medlemmar som har avslutat sitt medlemskap	50 371
- varav antal avslutade medlemskap på grund av obetalda medlemsavgifter	11 801
- varav uppnått pensionsålder 65 år	8 878

Finansiering

Medlemsavgift

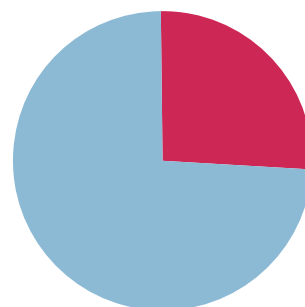
I arbetslöshetskassans medlemsavgift ingår finansieringsavgift och administrationskostnader. Medlemsavgift betalas av alla medlemmar.

Finansieringsavgift

Arbetslöshetskassorna betalar en finansieringsavgift till staten. Den är baserad på 131 procent av arbetslöshetskassans genomsnittliga ersättning per dag och antalet medlemmar.

Administrationskostnader

Administrationskostnader är personalkostnader och övriga externa kostnader, till exempel IT, porto och lokal.



Avgifter under åren 2016–2020

2016

Januari–december
Totalt: 112 kronor

2017

Januari–december
Totalt: 112 kronor

2018

Januari–december
Totalt: 112 kronor

2019

Januari–december
Totalt: 112 kronor

2020

Januari–juni
Totalt: 112 kronor
Juli–december
Totalt: 170 kronor

Arbetslösheten

Under året har arbetslösheten legat på ca 3,7 procent. Antalet arbetslösa har varierat under året. I genomsnitt har 26 133 medlemmar fått arbetslöshetsersättning per månad.

Ersättningsdagar

Längden på arbetslösheten varierar för medlemsgruppen. Den genomsnittliga medlemmen söker ersättning under 93 ersättningsdagar (2019 var motsvarande siffra 86 ersättningsdagar).

Arbetslöshetsersättning

Ersättning/ersättningsdagar	2020	2019
Arbetslösa medlemmar en dag eller mer	66 323	42 034
Skattepliktig arbetslöshetsersättning ¹	5 254 588 219	2 692 866 721
Ersättningsdagar	6 166 162	3 616 338
Genomsnittlig ersättning per dag	852	745
Genomsnittlig ersättning per dag för inkomstbaserad ersättning	888	771

¹ Enligt kontrolluppgift till Skatteverket.

Utbetald skattepliktig ersättning

Den utbetalade arbetslöshetsersättningen har ökat under 2020. Vi betalade ut ca 5,2 miljarder kronor i skattepliktig ersättning.

Den genomsnittliga ersättningen per dag för inkomstbaserad ersättning under 2020 har varit 888 kronor och har därmed ökat med 117 kronor jämfört med 2019 (771 kronor).

Ökningen beror dels på en ökad arbetslöshet, dels på att ersättningsnivåerna har höjts under 2020.

Vi ansöker om statsbidrag varje tisdag från Arbetsförmedlingen för den utbetalning som ska göras under veckan. Vi får statsbidrag för hela utbetalningen och faktureras för finansieringsavgiften en gång per månad. Finansieringsavgiften baseras på antal medlemmar och genomsnittlig ersättning per dag.

Fakta

Omprövningar, överklaganden, domar samt AF-meddelande från Arbetsförmedlingen

Meddelande från Arbetsförmedlingen

Beslut	Antal 2020	Antal 2019
Felregistrerat (Avslags-ID eller Avstängnings-ID saknas)	1 327	661
Avslag ersättning	225	109
43 §		
- 1:a gången = varning (0 avstängningsdagar)	16 438	8 983
- 2:a gången = 1 dag avstängning	4 683	3 061
- 3:e gången = 5 dagar avstängning	1 545	1 141
- 4:e gången = 10 dagar avstängning	525	427
- 5:e gången = stängning av ersättningsperiod	207	141
43 a §		
- 1:a gången = 5 dagar avstängning	62	16
- 2:a gången = 10 dagar avstängning	0	1
- 3:e gången = 45 dagar avstängning	0	0
- 4:e gången = stängning av ersättningsperiod	1	0
43 b §		
- 1:a gången = 20/45 dagar avstängning	4	2
- 2:a gången = 20/45 dagar avstängning	2	0
- 3:e gången = 20/45 dagar avstängning	1	0
Fördelning ej åtgärd:		
Ej medlem	1 531	1 482
Ersättning ej utgått	42 324	32 429
Skäl saknas	2 075	1 678
Ej avslutade	5 883	4 428
Totalt antal avslutade ärenden	70 950	50 131

Återkrav

År	2020	2019
Antal återkrav	7 952	5 208

Omprövningar och överklaganden

År	2020	2019
Antal omprövningar	4 894	2 359
Varav ändrade beslut	626	452
Antal överklaganden*	324	233
Antal avkunnade domar	229	135
Varav ändrade	9	14

* i denna siffra ingår även överklaganden till Tingsrätten.

Uteslutning, fränkännande och polisanmälan

År	2020	2019
Antal uteslutningar	246	249
Antal fränkännanden	82	71
Antal polisanmälningar	243	207

Genomströmningstid

Genomströmningstiden mäts av IAF och har på Unionens arbetslöshetskassa varierat, medianen har varit 5 veckor under 2020 för den inkomstrelaterade arbetslöshetsersättningen och för grundbelopp har medianen varit 7 veckor under 2020.

Genomströmningstiden definieras som antalet veckor från den första veckan en person har redovisat arbetslöshet i sin tidrapport till den veckan personen får sin första utbetalning från arbetslöshetskassan. Den inkluderar tiden det tar att få in nödvändiga uppgifter, kommunicera med den enskilde och fatta beslut om att bevilja ersättning. Endast nya ärenden räknas med (så kallade förstagångsprövningar).

Vecka 1	Vecka 2
Tidrapporten kan tidigast skickas till arbetslöshetskassan när veckan medlemmen söker ersättning för har passerat.	Tidrapporten skickas in och registreras. Körning av utbetalning sker natten till tisdag. Arbetslöshetskassan ansöker om statsbidrag på tisdag och utbetalning till medlem sker på torsdag.

Vi behöver få in detaljerade uppgifter för att kunna fatta ett korrekt beslut. Det gör att vi ofta behöver begära in kompletteringar, vilket innebär att väntetiden för den som ansöker om arbetslöshetsersättning, trots korta handläggningstider, ändå kan kännas lång.

Tiden från det att en handling kommer in till oss till att den behandlas har under året varit 2 dagar och är den tid det tar från det att en handling kommer in till dess en komplettering begärs eller ett beslut fattas.

Ekonomisk verksamhet

Unionens arbetslöshetskassas intäkter under året uppgår till 1 201 363 tkr. Därutöver tillkommer finansiella poster med 1 157 tkr.

Under året har statligt bidrag till arbetslöshetsersättning uppgått till 5 457 299 tkr till arbetslösa medlemmar. Beloppet inkluderar både grundbelopp och inkomstrelaterad ersättning.

En arbetslöshetskassa ska till staten för varje kalendermånad betala en finansieringsavgift för finansiering av del av statens kostnader för utbetald ersättning för varje medlem som fanns i arbetslöshetskassan den sista dagen i månaden. Finansieringsavgiften ska motsvara 131 procent av den under månaden genomsnittligt utbetalade dagpenningen enligt inkomstbortfallsförsäkringen delat med tolv. Kostnaden för finansieringsavgiften har uppgått till 808 856 tkr.

Resultatet för verksamheten uppvisar ett överskott med 135 984 tkr vilket ökar a-kassans eget kapital som därmed vid årsskiftet uppgår till 267 986 tkr. Det egna kapitalet motsvarar 3 månader administrativa kostnader inklusive finansieringsavgiften.

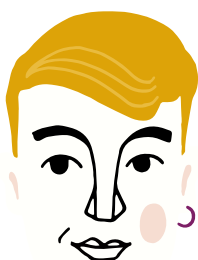
Kassans verksamhet har under året präglats av kraftigt ökade volymer med anledning av pandemin. Finansieringsavgiften har ökat stort till följd av en högre genomsnittlig dagpenning och ökat medlemsantal. Administrationskostnaderna har ökat vilket förklaras främst av högre personalkostnader, inhyrda externa tjänster, ökade digitaliseringsfunktioner inom IT och investeringen i lokalprojekten Stockholm och Malmö. Personalkostnader har ökat med anledning av nyrekryteringar och utökning av bemanning utifrån ökat medlemsantal, ökade arbetslöshetsvolymer och utbildningsinsatser.

Det ekonomiska resultatet av verksamheten år 2020 och vår ekonomiska ställning den 31 december 2020 framgår av efterföljande resultat- och balansräkning.

Förslag till resultatdisposition

Årets överskott 135 983 614 kronor balanseras i ny räkning, i enlighet med 44 § lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor, LAK.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor.



Resultaträkning

Belopp i tkr		2020	2019
INTÄKTER			
Medlemsavgifter	Not 1	1 201 363	863 999
Övriga intäkter	Not 2	20 820	1 621
Summa intäkter		1 222 183	865 620
ADMINISTRATIONSKOSTNADER			
Personalkostnader	Not 3	-153 388	-127 987
Övriga externa kostnader	Not 4	-118 752	-103 729
Avskrivningar enligt plan	Not 5	-4 232	-3 220
Summa administrativa kostnader		-276 372	-234 936
Resultat före avgifter till staten		945 811	630 684
AVGIFTER TILL STATEN			
Finansieringsavgift		-808 856	-649 316
Summa avgifter till staten		-808 856	-649 316
Resultat före finansiella poster		136 955	-18 632
FINANSIELLA POSTER			
Finansiella intäkter	Not 6	1 157	665
Summa finansiella poster		1 157	665
Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen		138 112	-17 967
POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN			
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 7	5 457 299	2 767 348
Kostnad arbetslöshetsersättning	Not 8	-5 457 299	-2 767 348
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning		-2 128	-3 125
Summa poster arbetslöshetsförsäkringen		-2 128	-3 125
ÅRETS RESULTAT		135 984	-21 092

Balansräkning

Belopp i tkr		2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
MATERIELLA ANLÄGGNINGS-			
TILLGÅNGAR			
Inventarier	Not 5	12 651	8 259
Summa anläggningstillgångar		12 651	8 259
FINANSIELLA ANLÄGGNINGS-			
TILLGÅNGAR			
Långfristiga värdepappersinnehav	Not 9	127 445	126 590
Summa anläggningstillgångar		140 096	134 849
Omsättningstillgångar			
FORDRINGAR			
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning		429 147	204 178
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 10	22 267	18 691
Fordringar medlemsavgifter		8 762	6 667
Övriga fordringar	Not 11	153 260	51 068
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 12	5 882	3 669
KASSA OCH BANK		239 019	80 725
Summa omsättningstillgångar		858 337	364 998
SUMMA TILLGÅNGAR		998 433	499 847

Belopp i tkr	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Eget kapital vid räkenskapsårets början	132 002	125 265
Eget kapital SHA vid fusion		26 631
Eget kapital SLAK vid fusion		1 198
Årets resultat	135 984	-21 092
Summa eget kapital	267 986	132 002
Avsättningar		
Avsättningar pensioner	225	0
Avsättningar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 13 22 267	18 691
Summa avsättningar	22 492	18 691
Kortfristiga skulder		
Skulder arbetslöshetsersättning	429 147	204 178
Skulder finansieringsavgift	73 706	54 800
Skulder till Unionen	32	0
Leverantörsskulder	5 832	4 846
Övriga skulder	Not 14 158 650	55 819
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 15 40 588	29 511
Summa kortfristiga skulder	707 955	349 154
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	998 433	499 847

Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

Redovisningsprinciper:

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter samt årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

Intäkter

Medlemsavgifter redovisas såsom intäkt i den period medlemsavgiften avser.

Avgifter till staten

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift enligt erhållen debitering från myndigheten för räkenskapsårets kalendermånader.

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Arbetslöshetsersättning och statsbidrag till arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som kostnad respektive intäkt oavsett tidpunkt för betalning i enlighet med IAF:s föreskrifter. En uppskattning av storleken på fordran respektive skuld per bokslutsdagen görs enligt erhållen beräkning från Sveriges a-kassor.

Fordringar och avsättning felaktig arbetslöshetsersättning

Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning redovisas till det belopp som beräknas bli inbetalat.

Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning redovisas till motsvarande belopp.

Fordringar medlemsavgifter och övriga fordringar

Fordringar medlemsavgifter samt övriga fordringar upptas till det belopp som beräknas bli betalt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd. Linjär avskrivningsmetod tillämpas. Tillämpade avskrivningstider redovisas nedan.

	Antal år
Möbler	5
Datorer och andra tekniska anläggningar	3

Värdepappersinnehav

Långfristiga värdepappersinnehav värderas till anskaffningsvärdet. Om det verkliga värdet minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktig görs nedskrivning.

Alla tillgångar som innehas för riskspridning anses ingå i en värdepappersportfölj och betraktas därmed som en post vid värdering enligt lägsta värdets princip respektive vid nedskrivningsprövning.

Tilläggsupplysningar

Belopp i tkr	2020	2019
Not 1 MEDLEMSAVGIFTER	1 201 363	863 999
Den stora ökningen 2020 beror på att vi har fått ett ökat medlemsantal med anledning av pandemin samt att vi har höjt medlemsavgiften under året.		
Not 2 ÖVRIGA INTÄKTER		
Statligt bidrag *	18 590	0
Indrivningsavgifter medlemsfordringar	1 708	1 281
Indrivningsavgifter fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	276	204
Övriga intäkter	246	136
SUMMA	20 820	1 621
*Posten avser regeringsstöd om 100 Mkr, varav Unionens a-kassas del är 18,5 Mkr		
Not 3 PERSONALKOSTNADER		
<i>Medeltal anställda, könsfördelning, löner, andra ersättningar och personalkostnader</i>		
Andel kvinnor, styrelse	50 %	50 %
Andel män, styrelse	50 %	50 %
Andel kvinnor, ledningsgrupp	43 %	43 %
Andel män, ledningsgrupp	57 %	57 %
<i>Medeltal anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter</i>		
Antal årsarbetskrafter	220	177
Antal kvinnor	174	132
Antal män	46	45
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare	2 774	2 835
Löner och andra ersättningar, övriga anställda	99 311	79 553
Sociala avgifter enligt lag och avtal	31 044	24 946
Pensionskostnader kassaföreståndare	502	496
Pensionskostnader övriga anställda	13 598	13 477
Personalkostnadsökning beror främst på nyrekrytering av personal på grund av ökade verksamhetsvolymmer med anledning av pandemi.		

Belopp i tkr	2020	2019
Not 4 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER		
IT-system*	67 745	62 802
Stödtjänster A-kasseakuten och övriga inhyrda tjänster**	8 123	466
Nätverk, telefoni och övriga interna IT-system	11 876	11 348
Bankkostnader, porto, indrivning av skulder och information	8 365	7 495
Lokalkostnader	15 452	14 919
Övriga kostnader***	7 156	6 563
Befarade och konstaterade förluster medlemsavgifter	35	136
SUMMA	118 752	103 729
<p>* I beloppen ingår förvaltning och utveckling av ärendehanterings- och medlemssystem. Kostnadsökning avser främst ny kostnad digitala medarbetaren och ny beräkning Sveriges a-kassor, vilket innebär kostnad per medlem istället för fördelningsnyckeln.</p> <p>** Posten består främst av inhyrda tjänster A-kasseakuten och inhyrd bemanning av telefonservice.</p> <p>*** I beloppen ingår bland annat medlemsavgift Sveriges a-kassor, inköp datautrustning, förbrukningsinventarier och revisionskostnader.</p>		
Not 5 INVENTARIER OCH LOKALANPASSNING		
Inventarier vid årets början	14 086	13 817
Inköp under året	8 624	269
Inventarier vid årets slut	22 710	14 086
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-5 827	-2 607
Årets avskrivningar inventarier	-4 232	-3 220
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	-10 059	-5 827
SUMMA	12 651	8 259
<p>Ombyggnation och utökning av lokaler i Stockholm och Malmö bidrar till ökning av inventarier och avskrivningar.</p>		
Not 6 FINANSIELLA INTÄKTER		
Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	303	255
Realisationsresultat	629	-275
Utdelningar och ränteintäkter från långsiktiga placeringar	225	685
SUMMA	1 157	665

Belopp i tkr	2020	2019
Not 7 STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	5 252 084	2 695 130
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	224 970	84 956
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare till Arbetsförmedlingen)	-22 063	-15 246
Förändring värdering avsättning felaktig arbetslöshetsersättning	2 308	2 508
SUMMA	5 457 299	2 767 348
Not 8 KOSTNAD ARBETSLÖSHETS- ERSÄTTNING		
Arbetslöshetsersättning	-5 252 084	-2 695 130
Periodiserad arbetslöshetsersättning	-224 970	-84 956
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare)	22 063	15 246
Förändring värdering fordran felaktig arbetslöshetsersättning	-2 308	-2 508
SUMMA	-5 457 299	-2 767 348
Not 9 LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV		
Ingående bokfört värde	126 590	126 316
Årets anskaffningar	855	274
Utgående bokfört värde	127 445	126 590
Marknadsvärde	128 741	127 214
Not 10 FORDRINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående ackumulerade fordringar	18 691	14 778
Årets tillkommande fordringar	30 619	23 559
Årets inbetalningar	-24 184	-16 947
Årets eftergiftsbeslut	-551	-191
Osäkra fordringar	-2 308	-2 508
Utgående fordringar	22 267	18 691

Den totala fordran uppgår till 53 215 tkr
(47 332 tkr) nominellt belopp varav
30 948 tkr (28 640 tkr) avser osäker fordran.

Belopp i tkr	2020	2019
Not 11 ÖVRIGA FORDRINGAR		
Källskatt arbetslöshetsersättning	152 520	50 611
Övriga fordringar	740	457
SUMMA	153 260	51 068
Not 12 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER		
Förutbetald lokalhyra	4 904	2 999
Övriga förutbetalda kostnader	978	670
SUMMA	5 882	3 669
Not 13 AVSÄTTNINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående avsättningar	18 691	14 778
Årets tillkommande avsättningar	30 619	23 559
Årets betalningar	-24 184	-16 947
Årets eftergiftsbeslut	-551	-191
Justering till följd av osäkra fordringar	-2 308	-2 508
Utgående avsättningar	22 267	18 691
Not 14 ÖVRIGA SKULDER		
Källskatt arbetslöshetsersättning	152 520	50 611
Övriga skulder	6 130	5 208
SUMMA	158 650	55 819
Not 15 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER		
Upplupna IT-kostnader	5 185	2 386
Upplupna medlemsavgifter	2 189	1 624
Semesterlöneskuld och arbetsgivaravgifter	32 522	25 470
Övriga upplupna kostnader	692	31
SUMMA	40 588	29 511

Tack från styrelsen

Styrelsen vill avslutningsvis tacka personalen för ett engagerat och gott arbete under verksamhetsåret.

Stockholm den 17 mars 2021



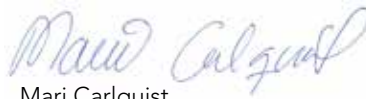
Martin Johansson
Ordförande



Peter Bording
Vice ordförande



Madelene Cannerhagen



Mari Carlquist



Kennet Bergqvist



Victoria Kirchhoff



Hans Lindau



Henrietta Stein
Statens representant



Helena Edelmann
Personalrepresentant

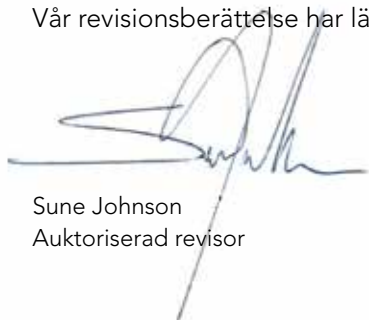


Lars Löffberg
Personalrepresentant



Harald Petersson
Kassaföreståndare

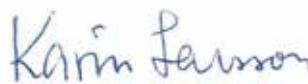
Vår revisionsberättelse har lämnats den 17 mars 2021



Sune Johnson
Auktoriserad revisor



Per-Anders Karlsson
Förtroendevald revisor



Karin Larsson
Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Unionens arbetslöshetskassa

Organisationsnummer 802005-4840

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Unionens arbetslöshetskassa för år 2020.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *De förtroendevalda revisorernas ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisors sed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten

och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis

som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

De förtroendevalda revisorernas ansvar

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisions sed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Unionens arbetslöshetskassa för år 2020.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassans enligt god revisors sed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

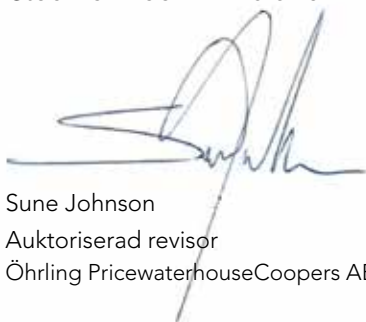
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot

i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättnings- skyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättnings- skyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.


Stockholm den 17 mars 2021



Sune Johnson
Auktoriserad revisor
Öhrling PricewaterhouseCoopers AB



Per-Anders Karlsson
Förtroendevald revisor



Karin Larsson
Förtroendevald revisor

