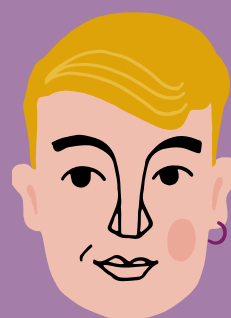
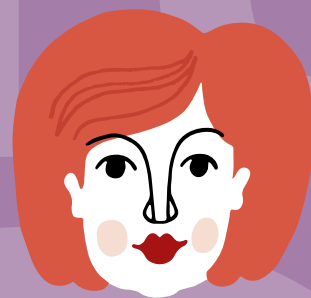


Årsredovisning 2019



UNIONEN
A-KASSAN

Innehåll

Kassaföreståndaren har ordet	3
Förvaltningsberättelse	
- Verksamhet	4
- Året i korthet	9
- Framtid	12
- Verksamheten	13
- Finansiering	13
- Arbetslöshet	14
- Fakta	16
- Ekonomisk verksamhet	17
Finansiella delar	
- Resultaträkning	18
- Balansräkning	19
- Tilläggsupplysningar	21
Tack från styrelsen	26
Revisionsberättelse	27



Kassaföreståndaren har ordet

2019 var ett år som kännetecknades av utveckling av verksamheten och en ökad digitalisering. Vi såg även en fortsatt medlemstillströmning, delvis på grund av de fusioner som genomfördes under året.

Under året genomfördes två fusioner. Den 1 januari gick Svensk handels a-kassa (SHA) in i vår a-kassa och efter ett väl genomfört projekt tog vi över verksamhet, medlemmar och medarbetare. Vi kompletterade även vårt verksamhetsområde med SHA:s verksamhetsområde. Parallellt hade vi då redan påbörjat nästa fusion, den med Skogs- och Lantbrukstjänstemännens a-kassa (SLAK). Den fusionen genomfördes den 1 september. Även där efter ett förberedande projekt och med en ytterligare komplettering av vårt verksamhetsområde.

Under året har vi fortsatt utvecklingen av vår verksamhet. Vi driver vår egen it-plattform och tog under året även över löne- och ekonomihantering samt telefoni i egen regi. Vi har förstärkt vår organisation med nyrekryteringar och kompetensutvecklingsinsatser för att stå redo inför kommande utmaningar. Arbetslöshetsförsäkringen är åter i fokus, och utredningen om en ny arbetslöshetsförsäkring pågår och lämnar sitt betänkande under 2020.

I ett gemensamt arbete med Unionen har vi ersatt tidigare samarbetsavtal, med en avsiktsförklaring som tydliggör bakgrund och samarbete mellan organisationerna. Genom vårt samarbete vill vi stärka och bevara Den svenska modellen.

Den positiva medlemsökningen har fortsatt under året. Vid årets slut var vi 652 217, och därmed 29 719 fler än föregående år - inklusive de 11 912 medlemmar som förts över via fusioner under året. Vi kan också konstatera att fler fått ersättning under året. I genomsnitt 1 700 fler per månad jämfört med föregående år.

Under året kunde vi också utöka vårt tjänsteutbud, dels med en personligt bemannad chattfunktion och dels med två nya digitala medarbetare, botarna Alf och Uni. Alf besvarar frågor i inloggad miljö i Mina sidor och Uni i den allmänna delen av vår webbplats. Antalet chattar har ökat under året och det stora flertalet sker i inloggad miljö på

Mina sidor. Glädjande kunde vi också se en fortsatt ökning av antalet digitala tidrapporter på Mina sidor. Under årets sista månader fylldes 99 procent av alla tidrapporter i via Mina sidor.

Våra medarbetare har gjort en stor arbetsinsats under året. I avvaktan på att vårt nya handläggningssystem Våra sidor införs under 2020 har handläggning utförts i flera system, vilket ökat administrationen. Trots det har vi kunnat erbjuda en god tillgänglighet och en förkortad genomströmningstid för våra arbetslösa medlemmar. Vi har också kunnat varit delaktiga i utvecklingen av Våra sidor och har utsetts till pilotkassa vid införandet på alla a-kassor under 2020.

Även om det var ett ansträngande år finns det en stark och positiv känsla inför framtiden. Vi ska fortsätta vara det självklara valet för såväl medlemmar som medarbetare. Vi har en stabil grund i en effektiv organisation med en engagerad personal, ledning och styrelse.

Inledning av 2020 präglas av utbrottet av Covid-19 (Coronaviruset). Vi ser därför över hela vår verksamhet i syfte att fortsatt kunna utföra vårt uppdrag på bästa möjliga sätt, men med en tydlig prioritering att utbetalning till arbetslösa medlemmar ska ske inom rimlig tid.

Stort tack till personal och förtroendevalda för ett stort engagemang och väl utfört arbete.

Harald Petersson, kassaföreståndare



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och kassaföreståndaren för Unionens arbetslöshetskassa avger härmed årsredovisning för 2019.

Verksamhet och organisation

Unionens arbetslöshetskassas verksamhetsområde är begränsat till: Personer som inom Sverige är verksamma i de teknik- och kunskapsbaserade sektorerna av arbetsmarknaden, samt tjänstemän som inom Sverige är verksamma vid företag och organisationer inom handel, transport, ideella organisationer och övrig servicenäring jämte dessa närstående områden.

Tjänstemän och egenföretagare som är verksamma inom skogs-, lantbruk och miljöområdet.

Personer som är verksamma inom svensk scenkonst, film, radio, television och därmed jämförlig verksamhet samt till musiker och korister verksamma i svenska symfoniorkestrar, kammarensembler, musikteatrar, teaterföretag, statlig och regional musikverksamhet samt radio och television.

Artister, musiker, och korister skall ha genomgått statlig teater- eller musikhögskola eller ha annan jämförbar utbildning alternativt verksamhet som styrelsen bedömer som likvärdig.

Personer som är verksamma inom apoteks- och läkemedelsverksamhet såsom försäljning, både på apotek och i annan näringsverksamhet, distribution, framställning och tillverkning samt lokalvård. Vidare inom Sverige verksamma inom forskning vid universitet, högskolor och hos läkemedels-tillverkare eller med dessa närstående verksamheter.

Företagare, företagsledare, ägare och delägare inom detalj- och grossisthandel samt service, tillverkning, tjänster, jordbruk, skogsbruk, jakt, gruvor och mineralutvinning. Rätt att bli medlem tillkommer även företagares make eller maka och övriga familjemedlemmar som deltar i verksamheten samt inom ovanstående verksamhetsområdets bransch- eller arbetsgivarorganisationer anställda personer i ledande ställning.

Med verksamma avses både anställda och de som bedriver egen verksamhet inom det angivna verksamhetsområdet.

Vår uppgift

Unionens arbetslöshetskassas uppgift är att betala ut arbetslöshetsersättning till medlemmar vid arbetslöshet i enlighet med bestämmelserna i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Arbetslöshetsförsäkringen kompenserar för viss del av inkomstbortfallet vid arbetslöshet.

Verksamheten bedrivs i enlighet med lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor och Unionens arbetslöshetskassas stadgar.

Lagstiftningsprocessen

Det är Sveriges riksdag som fattar beslut om nya lagar eller lagändringar i Sverige. Regeringen ligger bakom de flesta lagförslagen men riksdagsledamöter, partier, intresseorganisationer, myndigheter och medborgare kan också ta initiativ till nya lagar.

När regeringen tillsätter en statlig utredning eller kommitté, får den i uppdrag att utreda en fråga. Regeringen anger utgångspunkterna för arbetet i ett kommittédirektiv. Utredningens slutsatser och förslag presenteras för regeringen i en rapport, ett betänkande, i regel i serien Statens offentliga utredningar (SOU).

Regeringen kan också välja att låta handläggaren på departementet i Regeringskansliet utreda en fråga. Departementsutredningarnas slutsatser och förslag till regeringen lämnas i form av en rapport som publiceras i departementsserien (Ds).

Källa: www.regeringen.se

Vår vision och våra mål

Vår vision är att Unionens arbetslöshetskassa ska vara det självklara valet! Med det menar vi att vi ska vara en attraktiv medlemsorganisation för alla inom vårt verksamhetsområde och för medarbetare med rätt kompetens nu och för framtiden.

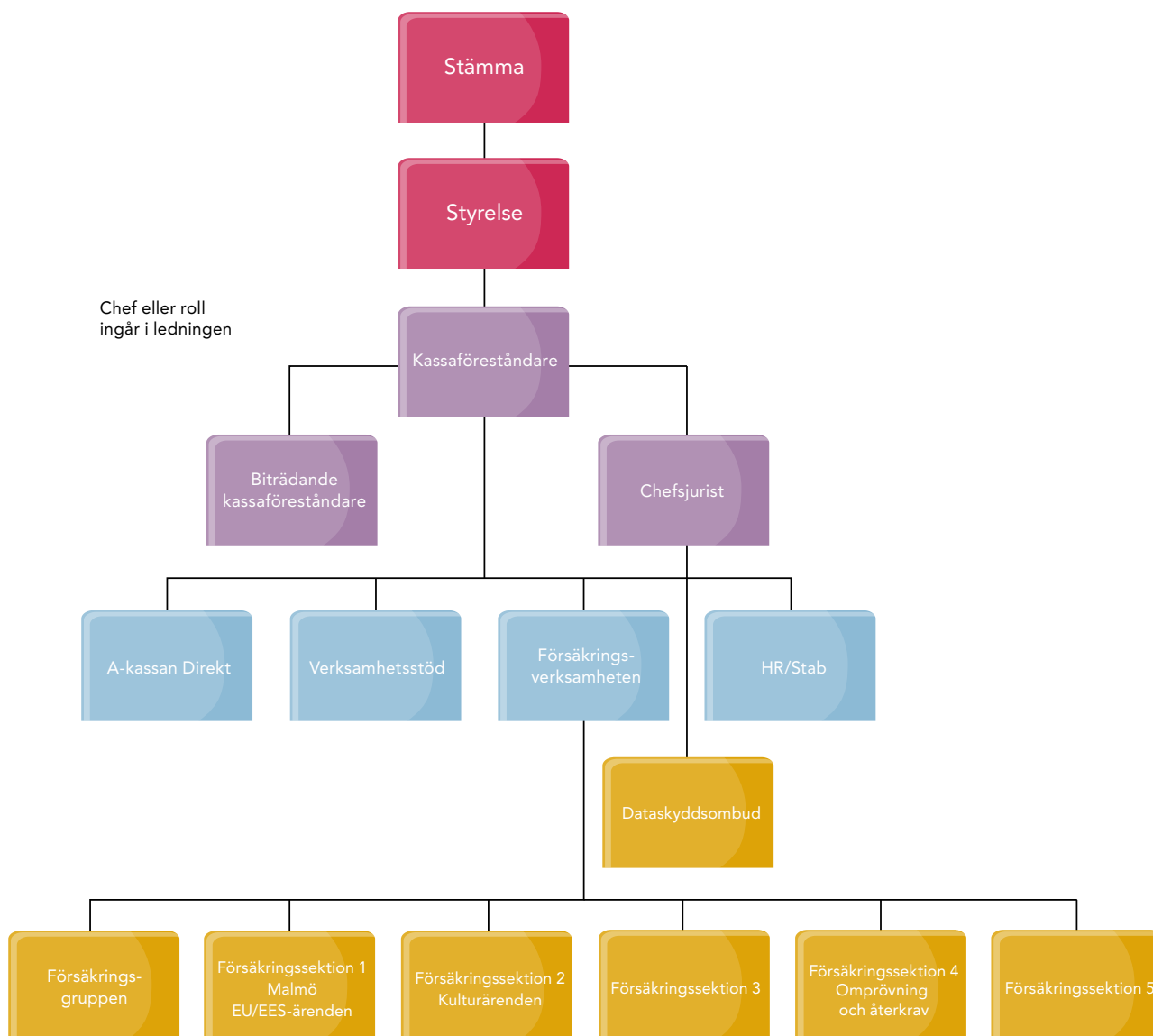
Våra mål är att ge god service till våra medlemmar genom enhetlig och rättssäker tillämpning av arbetslöshetsförsäkringen, samt att kostnads-effektivt bedriva verksamhet med hög produktivitet och god kvalitet. Verksamheten ska präglas av kvalitet, effektivitet, tillgänglighet och professionalism.

Organisation

Organisationsnummer 802005-4840

Vid utgången av 2019 hade Unionens arbetslöshetskassa 652 217 medlemmar och var därmed Sveriges näst största a-kassa.

Vi har kontor i Stockholm och Malmö.



Unionens arbetslöshetskassas föreningsstämma

Stämmans uppgift och ansvar regleras i lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor. Innan beslut kan verkställas ska de vara registrerade och godkända av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF).

Föreningsstämma

Ordinarie föreningsstämma

Unionens arbetslöshetskassa höll ordinarie föreningsstämma torsdagen den 16 maj 2019 i Folksam's hörsal, Bohusgatan 14, Stockholm. A-kassan har 57 ombud varav 52 deltog på stämman.

Föreningsstämman beslutade bland annat:

- att** fastställa resultat- och balansräkning för 2018.
- att** styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren beviljas ansvarsfrihet för räkenskapsåret 2018.
- att** en extra föreningsstämma ska hållas den 6 november 2019 för att vid denna stämma fastställa budget och avgifter för 2020.
- att** välja ledamöter och suppleanter till styrelsen, samt revisorer.
- att** fusionera med SLAK.
- att** ändra stadgarna.

Föredrag hålls från följande:

- Annelie Westman, chef för granskningsenheten på IAF, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen. Annelie berättade om myndighetens verksamhet och fokusområden 2019 samt vad som är planerat för 2020.
- Eva Ekman och Josefin Uppling från Swedbank gav en förklaring om vad som hänt i samband med upptäckten att banken har använts för penningtvätt i Baltikum. Stämoombuden fick möjlighet att ställa frågor.

Extra föreningsstämma

Unionens arbetslöshetskassa höll extra föreningsstämma onsdagen den 6 november 2019 i Folksam's hörsal, Bohusgatan 14, Stockholm. Av a-kassans 57 ombud deltog 49 på stämman.

Föreningsstämman beslutade bland annat:

- att** fastställa budget för 2020.
- att** fastställa medlemsavgiften till 112 kronor från och med den 1 januari 2020.
- att** ge styrelsen fullmakt att ändra avgiften om det finns skäl för detta, samt i så fall omedelbart informera stämmans ombud därom.

På stämman föredrog Harald Petersson, kassaföreståndare på Unionens a-kassa, verksamhetsrapport för a-kassan och rapporterade om utredningen "*Samordning av statliga utbetalningar från välfärdssystemen*".

Annbritt Hevmyr, biträdande kassaföreståndare, berättade om fusionsarbete mellan Unionens a-kassa och SLAK.

Anette Ben Naceur, försäkringsansvarig, berättade om utredningen om en ny arbetslöshetsförsäkring och Flexicuritymodellen.

Stämmans ombud fick även information om Arbetsgivarintyg.nu genom besök från Charlotte Vallin och Håkan Petersson från Arbetsivarintyg.nu och Sveriges A-kassor som ställde ut i en monter utanför hörsalen hela dagen.

Unionens arbetslöshetskassas styrelse och revisorer

Styrelsens uppgifter och ansvar

IAF:s kommentar i regelboken anger följande: "Det är styrelseledamöternas uppgifter att se till att arbetslöshetsersättning betalas ut i enlighet med gällande lag, stadgar och föreskrifter samt att kassans verksamhet även i övrigt bedrivs enligt gällande regler." Det innebär bland annat att sätta upp mål för verksamheten, följa upp arbetslöshetskassans verksamhet, besluta om arbetslöshetskassans ekonomi, besluta i frågor som kan påverka avgiften och fastställa verksamhetsplanen för året.

Styrelsen ägnar sig även åt myndighetsutövning och fattar beslut enligt lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor och lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

- Styrelsen beslutar i sanktionsärenden om uteslutning och fränkännande.
- Styrelsen beslutar om en medlem som utträtt på grund av bristande betalning har särskilda skäl eller inte att kvarstå som medlem.
- Styrelsen beslutar om polisanmälan enligt den anmälnings-skyldighet som finns enligt bidragsbrottslagen.

Styrelsens sammansättning 2019

Ordinarie

Martin Johansson, ordförande, Stockholm (Valkrets Stockholm)
Peter Bording, vice ordförande, Uddevalla (Valkrets Göteborg)
Victoria Kirchhoff, Limhamn (Valkrets Sydväst)
Hans Lindau, Sandared (Valkrets Sjuhall)
Mari Carlquist, Södertälje (Valkrets Östra Sörmland/Gotland)
Madelene Cannerhagen, Billesholm (Valkrets Sydväst)
Stefan Carlsson, Norrköping (Valkrets Öst) (*Till och med maj 2019*)
Kennet Bergqvist, Umeå (Valkrets Västerbotten) (*Från och med maj 2019*)
Henrietta Stein, statens representant
Jenny Lantz, personalrepresentant
Lars Löfberg, personalrepresentant

Suppleanter

Annica Näslund, Mellansel (Valkrets Mellannorrland)
Fredrik Wingård, Trollhättan (Valkrets Skaraborg/Väst)
Kennet Bergqvist, Umeå (Valkrets Västerbotten) (*Till och med maj 2019*)
Robert Holmström, Södra Sunderbyn (Valkrets Norrbotten)
(*Till och med maj 2019*)
Krista Andersson, Västerås (Valkrets Mälardalen) (*Från och med maj 2019*)
Therése Pettersson, Läckeby (Valkrets Småland) (*Från och med maj 2019*)
Anders Edward, statens representant
Emma Häggbom, personalrepresentant
Malin Adolfsson, personalrepresentant (*Januari 2019*)
Helena Edelmann, personalrepresentant (*Från och med februari 2019*)

Under året har styrelsen hållit 11 ordinarie sammanträden och ett konstituerande möte.

Revisorer

Ordinarie

Sune Johnson, PwC

Karin Larsson

Per-Anders Karlsson

Suppleanter

Veronica Carlsson, PwC

Lena Bäckström

Anders Wildt-Persson

Tjänstemän i styrelsen

Harald Petersson, kassaföreståndare

Annbritt Hevmyr, biträdande kassaföreståndare

Jeanette Mandl, föredragande försäkringsärenden

Anette Ben Naceur, föredragande försäkringsrapporter (*Från och med oktober 2019*)

Ulrika Steén, föredragande personalfrågor

Ioana Moller, styrelsesekreterare



Året i korthet

Medlemsutveckling

Unionens arbetslöshetskassas positiva trend fortsätter – antalet medlemmar ökar kontinuerligt och vid årets slut var antalet medlemmar 652 217. I snitt ökade vi med 2 476 medlemmar per månad och den totala ökningen för året var 29 719. På kultursidan gav ökningen 327 nya medlemmar.

En stor del av ökningen berodde på att vi under året fusionerade med SHA och SLAK, vilket gav oss 11 912 nya medlemmar.

Det är viktigt att erbjuda enkla och säkra betalningsmöjligheter för den som har valt att bli medlem. Det ska vara enkelt att betala sin avgift. Under året har vi därför haft utskick till de medlemmar som riskerar att förlora sitt medlemskap på grund av obetalda fakturor. Vi ser en positiv effekt, antalet pappersfakturor har minskat med 3 procent; 48 procent av våra medlemmar betalar avgiften med autogiro, 29 procent med e-faktura och 10 procent med Kivra. Vi fortsätter att arbeta för ytterligare minskning av antalet pappersfakturor, 13 procent av medlemmarna betalar fortfarande avgiften med pappersfaktura.

Ersättningstagare

Antalet medlemmar som fick ersättning från Unionens arbetslöshetskassa har ökat något under 2019 jämfört med 2018. I snitt har 2,5 procent (2 procent 2018) av medlemmarna varit arbetslösa under året.

Teknisk utveckling

Utvecklingen av den nya handläggarportalen Våra sidor har intensifierats under året. Leverans beräknas ske under september 2020.

Arbetet med att utveckla och säkra vår it-plattform har fortgått under året. Vi har bland annat infört tvåfaktorsautentisering vid arbetet utanför kontoret och på mobila enheter.

Under årets har vi tagit över vår telefoni i egen regi. Utveckling har skett tillsammans med leverantören Icentrix. En humanchatt har tagits i bruk och i ett samarbetsprojekt tillsammans med fem andra a-kassor och leverantören Softronic har två botar tagits fram och implementerats. En i inloggad miljö, och en i allmän miljö.

Under året har vi infört nya ekonomisystem, tagit över lönehanteringen och infört ett nytt lönesystem.

Organisation

Organisationen har utvecklats under året. Via fusionen med SHA har vi stärkt vår kunskap kring företagarärenden och kunnat komplettera med ytterligare en försäkringsansvarig och en chef inom försäkringsgruppen. Vi har också fört in ytterligare it-kompetens i sektionen för Verksamhetsstöd. Efter övertagandet av lönehanteringen har vi förstärkt med en löne- och personalhandläggare. Organisationen har också kompletterats med ett Dataskyddsbud.

Dataskyddsförordningen

Dataskyddsförordningen är numera en integrerad del i vår verksamhet. För att fånga upp förändringar har vi en kontinuerlig omvärldsbevakning. Vi arbetar också löpande med att uppdatera rutiner, styrdokument och information. Personal och förtroendevalda får kontinuerlig fortbildning gällande grunderna i förordningen.

I maj tillsattes tjänsten dataskyddsombud, vilket också anmäldes till Datainspektionen. Rollen sätter fokus på dataskydd och frågorna rapporteras numera löpande till a-kassans ledning och halvårsvis till vår styrelse. Antalet personuppgiftsincidenter har ökat under 2019 jämfört med året innan. Vi ser det som ett tecken på att kunskapen är hög i organisationen och att våra rutiner på området fungerar. Få av incidenterna är av sådan art att de är anmälningspliktiga till Datainspektionen. Under nästa år kommer rutiner att utvecklas ytterligare, genom införande av ett digitalt felanmälningssystem.

Projekt under året

Under året har ett flertal projekt genomförts. Gemensamt är att samtliga utgår från modellen PPS.

Två fusionsprojekt har genomförts. Dels med SHA, där det stora arbetet gjordes under 2018, men själva genomförandet skedde kring årsskiftet och fusionen var klar den 1 januari. Därefter genomfördes ett projekt med SLAK som avslutades under hösten.

Ett telefoniprojekt, i syfte att byta leverantör från förbundet till ny leverantör genomfördes under året. Kassan tog därmed över ansvaret för sin egen telefoni.

Projekt Fenix avslutande del genomfördes under året, innebärande att kassan tog över ekonomisystem och lönehantering efter tidigare samarbete och avtal med Unionen.

Ett kvalitetsprojekt har genomförts i syfte att lämna förslag på nya former för granskning och systematisk kvalitetssäkring i försäkringsverksamheten.

Granskning av IAF

Unionens arbetslöshetskassa har under året blivit granskad av IAF som är den statliga myndighet som utövar tillsyn över arbetslöshetskassorna och granskar om arbetslöshetskassorna håller sig till juridiskt bindande regler.

IAF genomför granskningar riktade till arbetslöshetskassorna på regeringens uppdrag enligt regleringsbrev 2019 och på eget initiativ.

Hållbarhetsrapport

Vår hållbarhetsrapport beskriver Unionens a-kassas påverkan på sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter, motverkande av korruption och miljö. Rapporten finns att läsa i sin helhet på vår webbplats unionensakassa.se.

Kvalitetsarbete

- Vi har haft försäkringsmöten en gång i månaden. Dessa möten är till för att informera om nyheter och förändringar i försäkringen och arbeta fram nya rutiner.
- Särskilda personer har ett dagligt kvalitetsansvar för utredarna på a-kassan så att alla medlemmar behandlas lika och rättssäkert oberoende av vem som beslutar i ärendet.
- Vi bedriver fortlöpande kvalitetsarbete genom ärendegranskningar. Våra omprövare återkopplar löpande till våra utredare och juristerna återkopplar till omprövarna.

Utbildning

Under 2019 har vi genomfört utbildningar om företagare och utbildat sommarvikarier. Under året har vi även köpt ett flertal platser på Sveriges a-kassors handläggartutbildningar och konferenser, på seminarier och på styrelseutbildningen.

Utöver utbildningar inom arbetslöshetsförsäkringen har A-kassan Direkt fått utbildning i engelska för att kunna bemöta våra engelskspråkiga medlemmar.

Information/kommunikation

Vi har informerat om medlemskapet och om arbetslöshetsförsäkringen på vår webbplats unionensakassa.se. I juni lanserade vi två chattbotar, en på vår publika webbplats och en på vår e-tjänst Mina sidor.

Under året har vi varit ute och informerat om arbetslöshetsförsäkringen i flera olika sammanhang. Vi har varit på arbetsplatser och informerat medlemmar som står inför kommande arbetslöshet. Vi var även på Österåkersanstalten och informerat interner om arbetslöshetsförsäkringen och på Pride Stockholm för att möta medlemmar och potentiella medlemmar för att svara på frågor.

Vi har också varit ute på olika mässor så som Framtidsmässan och Bazaren tillsammans med andra a-kassor. Där har vi representerat *Hej a-kassa* som är Sveriges a-kassors informationssajt om arbetslöshetsförsäkringen. Sajten riktar sig främst till unga, nya på arbetsmarknaden och nya i Sverige. Målet med sajten och mässdeltagandet är att sprida kunskap om varför man ska vara med i a-kassan.

Medlemsundersökning

Vi har gjort två medlemsundersökningar under året, en under våren och en under hösten. De områden som mättes var tillgänglighet, bemötande, information, kompetens, handläggningstid, tillförlitlighet och kvalitet. Nöjdheten bland våra medlemmar är 7,65 på en skala från 1 till 10.

Framtid

Under 2020 kommer flera stora utredningar presentera sina slutförslag. Två utredningar som tillsatts av regeringen kommer med förslag till förändringar i sina slutrapporter som kan få påverkan på arbetslöshetsförsäkringen. Det gäller dels utredningen om utbetalningar inom välfärdssystemen och dels utredningen om en ny arbetslöshetsförsäkring baserad på inkomster. Till det kommer den utredning som arbetsmarknadens parter genomför under våren 2020, vars resultat presenteras i maj 2020. Det politiska läget är fortsatt osäkert då regeringen inte har en egen majoritet. Det är därför svårt att förutse om genomförda utredningar kommer att få genomslag.

Arbetslösheten väntas fortsatt öka något under året med fler ersättningsärenden som följd. Omorganisationen inom Arbetsförmedlingen med koncentrationen av granskningsfunktionen till tre kontor i landet väntas medföra att antalet anmälningar från Arbetsförmedlingen till a-kassan ökar. Initialt kommer antalet återkravsärenden därmed öka. Sannolikt kommer den positiva ökningen av antalet medlemmar fortsätta.

Teknisk utveckling

Hösten 2020 kommer Våra sidor implementeras hos oss. Det är den återstående delen av det a-kassagemensamma utvecklingsprogrammet Varpa. Vi kommer att vara pilotkassa och införandet beräknas till slutet av september 2020. I och med införandet ökar vår digitalisering och flera processer automatiseras. Under en period kommer vi ha en högre bemanning för att säkra införandet även ur medarbetar- och arbetsmiljöperspektiv.

En delvis ny telefoniplattform kommer att införas eftersom vår leverantör köpts upp av ett annat bolag som erbjuder en alternativ plattform. Medlemsystemet MIR fortsätter att utvecklas och under året kommer förvaltningen av systemet ses över.



Verksamheten

Medlemsutveckling 2019

Unionens arbetslöshetskassa hade vid årets början 635 787 medlemmar. I denna siffra ingår de medlemmar som fördes över i fusionen med SHA eftersom de hade med sig sitt inträdesdatum från SHA och inte har fått ett nytt medlemskap.

Vid årets slut var medlemsantalet 652 217 medlemmar. Under året har vi alltså ökat med 16 430 medlemmar vilket motsvarar en ökning med ungefär 2,5 procent.

Vår andel av det totala medlemsantalet i alla a-kassor uppgår nu till ungefär 18 procent.

Medlemmar Åldersfördelning	Per den 1 januari 2019			Per den 31 december 2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Under 24	11 535	12 752	24 287	11 298	12 237	23 535
25–34	65 088	71 761	136 849	69 179	75 665	144 844
35–44	70 101	89 847	159 948	69 596	90 563	160 159
45–54	87 679	108 233	195 912	87 575	109 954	197 529
55–64	50 633	67 720	118 353	53 980	71 896	125 876
64+	182	256	438	123	151	274
Summa	285 218	350 569	635 787	291 751	360 466	652 217

Den största gruppen medlemmar är i åldern 45–54 år. Andelen kvinnor vid slutet av året var 45 procent och andel män var 55 procent.

Medlemsomsättning

Antal nya medlemmar	58 371
Antal medlemmar som har avslutat sitt medlemskap	40 649
- varav antal avslutade medlemskap på grund av obetalda medlemsavgifter	9 541
- varav har uppnått pensionsålder 65 år	8 321

Finansiering

Medlemsavgift

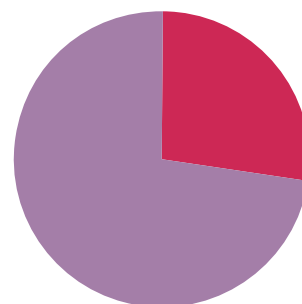
I arbetslöshetskassans medlemsavgift ingår finansieringsavgift och administrationskostnader. Medlemsavgift betalas av alla medlemmar.

Finansieringsavgift

Arbetslöshetskassorna betalar en finansieringsavgift till staten, baserad på 131 procent av arbetslöshetskassans genomsnittliga dagpenning.

Administrationskostnader

Administrationskostnader är personalkostnader och övriga externa kostnader, till exempel IT, porto och lokal.



Avgifter under åren 2015–2019

2015

Januari-december
Totalt: 97 kronor

2016

Januari-december
Totalt: 112 kronor

2017

Januari-december
Totalt: 112 kronor

2018

Januari-december
Totalt: 112 kronor

2019

Januari-december
Totalt: 112 kronor

Arbetslöshet

Under året har arbetslösheten legat på ca 2,5 procent. Antalet arbetslösa har varierat under året. I genomsnitt har 16 871 medlemmar fått arbetslöshetsersättning per månad.

Arbetslöshetsersättning

Ersättning/ersättningsdagar	2019	2018
Arbetslösa medlemmar en dag eller mer	42 034	38 336
Skattepliktig arbetslöshetsersättning	2 692 866 721*	2 363 901 466*
Ersättningsdagar	3 616 338	3 174 976
Genomsnittlig dagpenning	770,59	766,30

* Siffran är avrundad till jämt heltal

Utbetald skattepliktig ersättning

Den utbetalade arbetslöshetsersättningen har ökat under 2019. Vi betalade ut ca 2,7 miljarder kronor i skattepliktig ersättning.

Den genomsnittliga dagpenningen för inkomstrelaterad ersättning under 2019 har varit 770,59 kronor och har därmed ökat med drygt 4 kronor jämfört med 2018 (766,30 kronor).

Vi ansöker om statsbidrag varje tisdag från Arbetsförmedlingen för den utbetalning som ska göras under veckan. Vi får statsbidrag för hela utbetalningen och faktureras för finansieringsavgiften en gång per månad. Finansieringsavgiften baseras på antal medlemmar och genomsnittlig dagpenning.

Ersättningsdagar

Längden på arbetslösheten varierar för medlemsgruppen. Den genomsnittliga medlemmen söker ersättning under 86 ersättningsdagar (2018 var motsvarande siffra 83 ersättningsdagar).

Genomströmningstid

Genomströmningstiden mäts av IAF och har på Unionens arbetslöshetskassa varierat, medianen har varit 4 veckor under 2019 för den inkomstrelaterade arbetslöshetsersättningen och för grundbelopp har medianen varit 6 veckor under 2019.

Genomströmningstiden definieras som antalet veckor från den första veckan en person har redovisat arbetslöshet på sitt kassakort till den veckan personen får sin första utbetalning från arbetslöshetskassan. Den inkluderar tiden det tar att få in nödvändiga uppgifter, kommunicera med den enskilde och fatta beslut om att bevilja ersättning. Endast nya ärenden räknas med (så kallade förstagångsprövningar).

Vecka 1	Vecka 2
Tidrapporten kan tidigast skickas till arbetslöshetskassan när veckan medlemmen söker ersättning för har passerat.	Tidrapporten skickas in och registreras. Körning av utbetalning sker natten till tisdag. Arbetslöshetskassan ansöker om statsbidrag på tisdag och utbetalning till medlem sker på torsdag.

Vi behöver få in detaljerade uppgifter för att kunna fatta ett korrekt beslut. Det gör att vi ofta behöver begära in kompletteringar, vilket innebär att väntetiden för den som ansöker om arbetslöshetsersättning, trots korta handläggningstider, ändå kan kännas lång.

Handläggningstiden har under året varit en dag, vilket är den tid det tar från det att en handling kommer in till dess en komplettering begärs eller ett beslut fattas.

Fakta

Omprövningar, överklaganden, domar samt meddelanden från Arbetsförmedlingen

Meddelande från Arbetsförmedlingen

Beslut	Antal 2019	Antal 2018
43 §		
- 1. varning = 0 avstängningsdagar	8 983	6 785
- 2. 1 dag avstängning	3 061	1 932
- 3. 5 dagar avstängning	1 141	725
- 4. 10 dagar avstängning	427	247
- 5. Stängning av ersättningsperiod	141	88
43 a §		
- 1. 5 dagar avstängning	16	30
- 2. 10 dagar avstängning	1	2
- 3. 45 dagar avstängning	0	0
- 4. stängning av ersättningsperiod	0	0
43 b §		
- 1. 20/45 dagar avstängning	2	3
- 2. 20/45 dagar avstängning	0	0
- 3. 20/45 dagar avstängning	0	0
Avslag ersättning	109	135
Ej medlem	1 482	964
Ersättning ej utgått	32 429	26 911
Skäl saknas	1 678	2 419
Ej avslutade	4 428	3 368
Totalt	50 131	43 609

Återkrav

År	2019	2018
Antal återkrav	5 208	4 328

Omprövningar och överklaganden

År	2019	2018
Antal omprövningar	2 359	2 119
Varav ändrade beslut	452	470
Antal överklaganden*	233	187
Antal avkunnade domar	135	161
Varav ändrade	14	11

* i denna siffra ingår även överklaganden till Tingsrätten.

Uteslutning, fränkännande och polisanmälan

År	2019	2018
Antal uteslutningar	249	218
Antal fränkännanden	71	36
Antal polisanmälningar	207	150

Ekonomisk verksamhet

Unionens arbetslöshetskassas intäkter under året uppgår till 865 620 tkr. Därutöver tillkommer finansiella poster med 665 tkr.

Under året har statligt bidrag till arbetslöshetsersättning uppgått till 2 767 348 tkr till arbetslösa medlemmar. Beloppet inkluderar både grundbelopp och inkomstrelaterad ersättning.

En arbetslöshetskassa ska till staten för varje kalendermånad betala en finansieringsavgift för finansiering av del av statens kostnader för utbetald ersättning för varje medlem som fanns i arbetslöshetskassan den sista dagen i månaden. Finansieringsavgiften ska motsvara 131 procent av den under månaden genomsnittligt utbetalade dagpenningen enligt inkomstbortfallsförsäkringen delat med tolv. Kostnaden för finansieringsavgiften har uppgått till 649 316 tkr.

Unionens arbetslöshetskassa har vid fusioner övertagit 27 829 tkr eget kapital. Resultatet för verksamheten uppvisar ett underskott med 21 092 tkr vilket minskar a-kassans eget kapital som därmed vid årsskiftet uppgår till 132 002 tkr. Det egna kapitalet motsvarar 1,8 månader administrativa kostnader inklusive finansieringsavgiften.

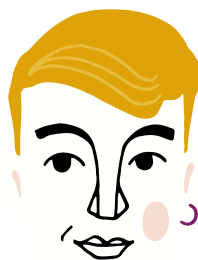
Positiv medlemsutveckling och övertaganden av medlemmar från fusionerade kassor har bidragit till ökade medlemsintäkter. Finansieringsavgiften har ökat till följd av ökat genomsnittlig dagpenning och ökat medlemsantal. Administrationskostnaderna har ökat vilket förklaras främst av ökade personalkostnader, IT kostnader och genomförd fusion. Personalkostnader har ökat med anledning av övertagande av personal vid fusion, nyrekrytering och utökning av bemanning utifrån ökat medlemsantal, ökade volymer och införande av nya roller som dataskyddsombud och lönehandläggare. Samtidigt har lokalkostnader, bank och portokostnader minskat.

Det ekonomiska resultatet av verksamheten år 2019 och vår ekonomiska ställning den 31 december 2019 framgår av efterföljande resultat- och balansräkning.

Förslag till resultatdisposition

Årets underskott 21 092 227 kronor balanseras i ny räkning, i enlighet med 44 § lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor, LAK.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor.



Resultaträkning

Belopp i tkr		2019	2018
INTÄKTER			
Medlemsavgifter	Not 1	863 999	826 065
Övriga intäkter		1 621	1 838
Summa intäkter		865 620	827 903
ADMINISTRATIONSKOSTNADER			
Personalkostnader	Not 2	-127 987	-112 215
Övriga externa kostnader	Not 3	-103 729	-100 214
Avskrivningar enligt plan	Not 4	-3 220	-2 607
Summa administrativa kostnader		-234 936	-215 036
Resultat före avgifter till staten		630 684	612 867
AVGIFTER TILL STATEN			
Finansieringsavgift		-649 316	-616 811
Summa avgifter till staten		-649 316	-616 811
Resultat före finansiella poster		-18 632	-3 944
FINANSIELLA POSTER			
Finansiella intäkter	Not 5	665	816
Finansiella kostnader		0	-2
Summa finansiella poster		665	814
Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen		-17 967	-3 130
POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN			
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 6	2 767 348	2 341 697
Kostnad arbetslöshetsersättning	Not 7	-2 767 348	-2 341 697
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning		-3 125	-1 533
Summa poster arbetslöshetsförsäkringen		-3 125	-1 533
ÅRETS RESULTAT		-21 092	-4 663

Balansräkning

Belopp i tkr		2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
MATERIELLA ANLÄGGNINGS- TILLGÅNGAR			
Inventarier	Not 4	8 259	11 210
Summa anläggningstillgångar		8 259	11 210
FINANSIELLA ANLÄGGNINGS- TILLGÅNGAR			
Långfristiga värdepappersinnehav	Not 8	126 590	126 316
Summa anläggningstillgångar		134 849	137 526
Omsättningstillgångar			
FORDRINGAR			
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning		204 178	115 773
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 9	18 691	14 049
Fordringar medlemsavgifter		6 667	9 284
Övriga fordringar	Not 10	51 068	44 409
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 11	3 669	3 533
KASSA OCH BANK		80 725	69 807
Summa omsättningstillgångar		364 998	256 855
SUMMA TILLGÅNGAR		499 847	394 381

Belopp i tkr	2019-12-31	2018-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Eget kapital vid räkenskapsårets början	125 265	129 928
Eget kapital SHA vid fusion	26 631	
Eget kapital SLAK vid fusion	1 198	
Årets resultat	-21 092	-4 663
Summa eget kapital	132 002	125 265
Avsättningar		
Avsättningar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 12 18 691	14 049
Kortfristiga skulder		
Skulder arbetslöshetsersättning	204 178	115 773
Skulder till Arbetsförmedlingen och IAF	54 800	52 067
Skulder till Unionen	0	102
Leverantörsskulder	4 846	6 186
Övriga skulder	Not 13 55 819	48 386
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 14 29 511	32 553
Summa kortfristiga skulder	349 154	255 067
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	499 847	394 381

Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

Redovisningsprinciper:

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter samt årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

Intäkter

Medlemsavgifter redovisas såsom intäkt i den period medlemsavgiften avser.

Avgifter till staten

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift enligt erhållen debitering från myndigheten för räkenskapsårets kalendermånader.

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Arbetslöshetsersättning och statsbidrag till arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som kostnad respektive intäkt oavsett tidpunkt för betalning i enlighet med IAF:s föreskrifter. En uppskattning av storleken på fordran respektive skuld per bokslutsdagen görs enligt erhållen beräkning från Sveriges a-kassor.

Fordringar

Fordringar redovisas till det belopp som beräknas bli betalt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd. Linjär avskrivningsmetod tillämpas. Tillämpade avskrivningstider redovisas nedan.

	Antal år
Möbler	5
Datorer och andra tekniska anläggningar	3

Värdepappersinnehav

Långfristiga värdepappersinnehav värderas till anskaffningsvärdet. Om det verkliga värdet minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktig görs nedskrivning.

Alla tillgångar som innehas för riskspridning anses ingå i en värdepappersportfölj och betraktas därmed som en post vid värdering enligt lägsta värdets princip respektive vid nedskrivningsprövning.

Tilläggsupplysningar

Belopp i tkr	2019	2018
Not 1 MEDLEMSAVGIFTER		
Grundavgift	863 999	826 065
Positiv medlemsutveckling har bidragit till ökning av medlemsintäkter.		
Not 2 PERSONALKOSTNADER		
<i>Medeltal anställda, könsfördelning, löner, andra ersättningar och personalkostnader</i>		
Andel kvinnor, styrelse	50 %	50 %
Andel män, styrelse	50 %	50 %
Andel kvinnor, ledningsgrupp	43 %	43 %
Andel män, ledningsgrupp	57 %	57 %
<i>Medeltal anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter</i>		
Antal årsarbetskrafter	177	162
Antal kvinnor	132	127
Antal män	45	35
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare	2 835	2 510
Löner och andra ersättningar, övriga anställda	79 553	68 995
Sociala avgifter enligt lag och avtal	24 946	22 002
Pensionskostnader kassaföreståndare	496	438
Pensionskostnader övriga anställda	13 477	13 002
Personalen ökar p g a ökade volymer, två genomförda fusioner samt extern kompetensutveckling.		
Not 3 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER		
IT-system*	62 802	50 622
Nätverk, telefoni och övriga interna IT-system	11 348	12 428
Bankkostnader, porto, indrivning av skulder och information	7 495	7 773
Lokalkostnader	15 178	19 241
Övriga kostnader**	6 770	9 782
Befarade och konstaterade förluster medlemsavgifter	136	368
SUMMA	103 729	100 214

* I beloppen ingår förvaltning och utveckling av ärendehanterings och medlemssystem samt fusionskostnader. Kostnadsökning består främst av ny beräkning Sveriges a-kassor, vilket innebär kostnad per medlem istället för fördelningsnyckeln.

** I beloppen ingår bland annat medlemsavgift Sveriges a-kassor, inköp datautrustning, förbrukningsinventarier, konsult och revisionskostnader. Genomfört lokal- och flyttprojekt under föregående vilket innebär minskning av övriga externa kostnader.

Belopp i tkr	2019	2018
Not 4 INVENTARIER OCH LOKALANPASSNING		
Inventarier vid årets början	13 817	9 245
Årets utrangeringar	0	-9 245
Inköp under året	269	13 817
Inventarier vid årets slut	14 086	13 817
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-2 607	-9 224
Årets utrangeringar	0	9 224
Årets avskrivningar inventarier	-3 220	-2 607
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	-5 827	-2 607
SUMMA	8 259	11 210
Not 5 FINANSIELLA INTÄKTER		
Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	255	220
Realisationsresultat	-275	-313
Utdelningar och ränteintäkter från långsiktiga placeringar	685	909
SUMMA	665	816
Not 6 STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	2 695 130	2 359 233
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	84 956	-6 025
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare till Arbetsförmedlingen)	-15 246	-12 267
Förändring värdering avsättning felaktig arbetslöshetsersättning	2 508	756
SUMMA	2 767 348	2 341 697

Belopp i tkr	2019	2018
Not 7 KOSTNAD ARBETSLÖSHETS- ERSÄTTNING		
Arbetslöshetsersättning	-2 695 130	-2 359 233
Periodiserad arbetslöshetsersättning	-84 956	6 025
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare)	15 246	12 267
Förändring värereglering fordran felaktig arbetslöshetsersättning	-2 508	-756
SUMMA	-2 767 348	-2 341 697
Not 8 LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV		
Anskaffningsvärde	126 590	126 316
Marknadsvärde	127 214	125 140
Not 9 FORDRINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående ackumulerade fordringar	14 049	12 535
Ingående ackumulerade fordringar SHA vid fusion	729	
Årets tillkommande fordringar	23 559	16 229
Årets inbetalningar	-16 947	-13 647
Årets eftergiftsbeslut	-191	-312
Osäkra fordringar	-2 508	-756
Utgående fordringar	18 691	14 049
Av den totala fordran uppgår 47 332 (40 181 tkr) nominellt belopp varav 28 640 tkr (26 132 tkr) avser osäker fordran.		
Not 10 ÖVRIGA FORDRINGAR		
Källskatt arbetslöshetsersättning	50 611	42 045
Övriga fordringar	457	2 364
SUMMA	51 068	44 409

Belopp i tkr	2019	2018
Not 11 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER		
Förutbetald lokalhyra	2 999	2 814
Övriga förutbetalda kostnader	670	719
SUMMA	3 669	3 533
Not 12 AVSÄTTNINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående avsättningar	14 049	12 535
Ingående avsättningar SHA vid fusion	729	
Årets tillkommande avsättningar	23 559	16 229
Årets betalningar	-16 947	-13 647
Årets eftergiftsbeslut	-191	-312
Justering till följd av osäkra fordringar	-2 508	-756
Utgående avsättningar	18 691	14 049
Not 13 ÖVRIGA SKULDER		
Källskatt arbetslöshetsersättning	50 611	42 045
Övriga skulder	5 208	6 341
SUMMA	55 819	48 386
Not 14 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER		
Upplupna IT-kostnader	2 386	8 763
Upplupna medlemsavgifter	1 624	1 273
Semesterlöneskuld och arbetsgivaravgifter	25 470	21 967
Övriga upplupna kostnader	31	550
SUMMA	29 511	32 553

Tack från styrelsen

Styrelsen vill avslutningsvis tacka personalen för ett engagerat och gott arbete under verksamhetsåret.

Stockholm den 18 mars 2020




Martin Johansson
Ordförande



Peter Bording
Vice ordförande



Madelene Cannerhagen



Mari Carlquist



Kennet Bergqvist



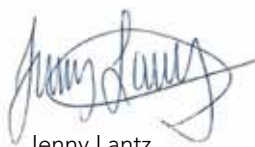
Victoria Kirchhoff



Hans Lindau



Henrietta Stein
Statens representant



Jenny Lantz
Personalrepresentant

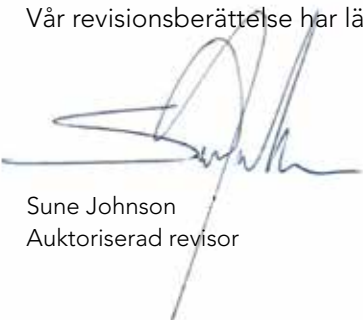


Lars Löffberg
Personalrepresentant



Harald Petersson
Kassaföreståndare

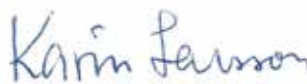
Vår revisionsberättelse har lämnats den 18 mars 2020



Sune Johnson
Auktoriserad revisor



Per-Anders Karlsson
Förtroendevald revisor



Karin Larsson
Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Unionens arbetslöshetskassa

Organisationsnummer 802005-4840

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Unionens arbetslöshetskassa för år 2019.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *De förtroendevalda revisorernas ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisors sed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag. Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt

drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis

som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

De förtroendevalda revisorernas ansvar

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisions sed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Unionens arbetslöshetskassa för år 2019.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassans enligt god revisors sed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

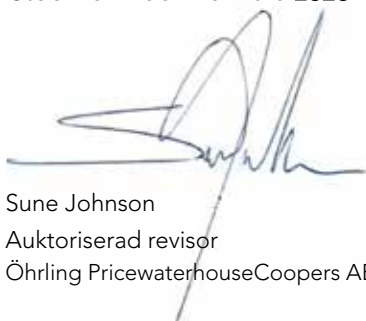
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot

i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättnings- skyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättnings- skyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.


Stockholm den 18 mars 2020



Sune Johnson
Auktoriserad revisor
Öhrling PricewaterhouseCoopers AB



Per-Anders Karlsson
Förtroendevald revisor



Karin Larsson
Förtroendevald revisor

Revisorernas yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Unionens arbetslöshetskassa,
org.nr 802005-4840

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorernas yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 18 mars 2020



Sune Johnson
Auktoriserad revisor
Öhrling PricewaterhouseCoopers AB



Per-Anders Karlsson
Förtroendevald revisor



Karin Larsson
Förtroendevald revisor

UNIONEN
A-KASSAN

www.unionensakassa.se